



Temeljem utvrđenih potreba, a sukladno članku 198. ZJN2016 te članku 8. Pravilnika o planu nabave, registru ugovora, prethodnom savjetovanju i analizi tržišta u javnoj nabavi, Naručitelj Autocesta Rijeka-Zagreb d.d. (dalje u tekstu: ARZ d.d.) prije pokretanja postupka javne nabave

USLUGA REDOVNOG ODRŽAVANJA I NAPLATE CESTARINE NA DIONICAMA  
AUTOCESTE RIJEKA-ZAGREB d.d.

upućuje

**POZIV NA SUDJELOVANJE U ISTRAŽIVANJU TRŽIŠTA**

**UVOD**

U svrhu pripreme nabave i informiranja gospodarskih subjekata o planovima i zahtjevima u vezi s predmetnom nabavom, odnosno sklapanjem Ugovora za predmetne usluge u trajanju od četiri godine, ARZ d.d. kao Naručitelj poziva sve zainteresirane gospodarske subjekte na sudjelovanje.

Naručitelj traži informacije, savjete, razmjenu iskustava, od neovisnih stručnjaka, nadležnih tijela, sudionika na tržištu, naručitelja sa sličnim potrebama, o stanju tržišta, postojećim i potencijalnim gospodarskim subjektima koji mogu zadovoljiti potrebe i zahtjeve Naručitelja, te drugim okolnostima koji utječu na uvjete nabave.

Informacije i savjete prikupljene ovom analizom Naručitelj može koristiti u pripremi dokumentacije o nabavi te provedbi postupka javne nabave, pod uvjetom da takvi savjeti ne dovode do narušavanja tržišnog natjecanja te da se ne krše načela zabrane diskriminacije i transparentnosti.

**POVIJEST I TRENUTNO STANJE**

U okviru restrukturiranja cestovne mreže Republike Hrvatske u prosincu 1997. godine Vlada Republike Hrvatske donijela je Odluku o osnivanju dioničkog društva Autocesta Rijeka – Zagreb, društva za građenje i gospodarenje autocestom. Društvu je dodijeljena koncesija na 28 godina (u kolovozu 2007. godine produljena na 32 godine i 11 mjeseci) s ciljem zatvaranja financijske konstrukcije, građenja, gospodarenja i održavanja Autoceste Rijeka – Zagreb te njenih cestovnih i pratećih objekata na cestovnom zemljištu.

Temeljni kapital društva u trenutku pripreme studije iznosi 2.152.000.000,00 HRK, a podijeljen je na 21.152 dionice koje glase na ime. Republika Hrvatska jedini je dioničar društva ARZ d.d.

Društvo ARZ d.d. je započelo s radom 15. ožujka 1998. godine, čime je preuzelo funkciju projektiranja, pripreme i vođenja nastavka građenja i gospodarenja autocestom.

Osnovne odrednice društva ARZ d.d. su sigurnost, ekologija, uslužnost i efikasnost, a prema njima se određuju i mjere sve strategije, planovi i ciljevi.

Predmet poslovanja društva ARZ d.d. je organiziranje i obavljanje djelatnosti projektiranja, ishođenja lokacijskih, građevinskih i uporabnih dozvola te građenje i gospodarenje autocestom i cestovnim objektima naplate cestarine. Osim planiranja razvoja i održavanja autoceste i ostalih objekata uz autocestu, djelatnost društva je financiranje građenja te ostalih djelatnosti sadržanih u osnivačkom aktu.

Temeljem usvojenog programa restrukturiranja u studenom 2012. godine društvo ARZ d.d. je osnovalo društvo kćer ARZ – ON d.o.o. („ARZ – ON“) koje je upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu dana 14.11.2012. godine. Novoosnovano društvo započelo je s radom dana 01.10.2013. godine i u njega su izdvojeni dijelovi matičnog društva koji obavljaju djelatnosti redovnog održavanja autoceste i naplate cestarine, kao i potrebne prateće službe. Temeljem ugovora o pružanju usluga redovnog održavanja autoceste i naplate cestarine od 01. 10.2013. godine ARZ-ON je počeo pružati navedene usluge ARZ-u d.d.

Temeljem Ugovora o pripajanju, Odluke Skupštine društva Hrvatske autoceste održavanje i naplata cestarine d.o.o. („HAC – ONC“) te Odluke Skupštine društva ARZ – ON, koje su usvojene 27. siječanj 2014. godine, društvo ARZ – ON je pripojeno društvu HAC – ONC. Pripajanje je provedeno s 31. siječnjem 2014. godine.

Kako bi se postigla optimizacija operativnih poslovnih procesa i smanjenje ukupnih troškova poslovanja u okviru poslovnog restrukturiranja cestovnog sektora provedeno je pripajanje društva HAC - ONC društvu HAC, u okviru čega je izvršen i prijenos operativnih poslova društva ARZ koje je do prosinca 2017. godine obavljao HAC – ONC. Odluka je provedena donošenjem Ugovora o pripajanju i Odlukom skupština društava od 13.11.2017. godine.

Društvo ARZ d.d. upravlja koncesijskim područjem u duljini 187,03 km.

U tablici u nastavku prikazane su dionice ARZ d.d. koje su obuhvaćene koncesijom.

Tablica 1.: Dionice Autoceste Rijeka – Zagreb obuhvaćene koncesijom

Oznaka	Dionice	Duljina u km
<b>A1</b>	Zagreb-Bosiljevo 2	65,25
<b>D6</b>	Pristupna cesta D6 Netretić – čvor Novigrad	5,34
<b>A6</b>	Bosiljevo 2 – Rijeka (Orehovica)	81,25
<b>A7</b>	Ukupno G.P. Rupa – Rijeka (Orehovica)	28
<b>D102</b>	Most Krk s pristupnim cestama	7,19
<b>Ukupno</b>		<b>187,03</b>

Usluge se pružaju temeljem Ugovora o pružanju usluga redovnog održavanja autoceste i naplate cestarine („Ugovor“). Prvobitni Ugovor je sklopljen s društvom ARZ – ON, dok je posljednji Ugovor sklopljen s pravnom osobom HAC - ONC dana 15.9.2014. godine.

Društvo HAC - ONC je nakon pripajanja društva ARZ - ON 31.1.2014. godine preuzelo ugovornu obvezu društva ARZ - ON, te je stupilo u ugovorni odnos s društvom ARZ d.d. umjesto društva ARZ - ON temeljem sklopljenog Ugovora o pružanju usluga redovnog održavanja autoceste i naplate cestarine i sklopljenog Dodatka 1. istog Ugovora kojim ARZ d.d. povjerava društvu HAC - ONC, kao pravnom slijedniku društva ARZ - ON pružanje analiziranih usluga.

Kako bi se postigla optimizacija operativnih poslovnih procesa i smanjenje ukupnih troškova poslovanja u okviru poslovnog restrukturiranja cestovnog sektora provedeno je pripajanje društva HAC - ONC društvu HAC, u okviru čega je izvršen i prijenos operativnih poslova društva ARZ d.d. koje je do prosinca 2017. godine obavljao HAC – ONC, a koje je zatim počelo obavljati društvo HAC. Odluka je provedena donošenjem Ugovora o pripajanju i Odlukom skupština društava od 13.11.2017. godine.

## **OPIS PREDMETA NABAVE**

Obaveza operatera (ponuditelja usluge) za vrijeme trajanja Ugovora o pružanju usluge redovnog održavanja i naplate cestarine:

- obavljati poslove redovnog održavanja i ophodnje Autoceste uključujući obavljanje poslova nadzora i upravljanja prometom iz Centara za nadzor i upravljanje prometom na razini koju zahtijeva Standard redovitog održavanja autocesta (V revizija od 01.01.2017.g.)
- obavljati poslove redovnog održavanja Objekata, u opsegu utvrđenom u Zakonu o cestama;
- u ime i za račun ARZ d.d. naplaćivati cestarinu na Autocesti i obavljati sve poslove koji su vezani uz naplatu cestarine koji će biti utvrđeni Ugovorom i primjenjivim propisima;
- obavljati poslove nadzora i vođenja prometa iz Centara za nadzor i upravljanje prometom.
- osigurati uklanjanje oštećenih i napuštenih vozila i drugih stvari s Autoceste;
- poduzeti potrebne mjere radi obustave neovlaštenog korištenja cestovnog zemljišta i/ili obavljanja djelatnosti na cestovnom zemljištu;
- u ime i za račun ARZ d.d. izdavati isprave koje je ARZ d.d. ovlašten izdavati u obavljanju svoje djelatnosti vezane uz Autocestu i poduzimati mjere propisane Zakonom o cestama i drugim propisima za zaštitu Autoceste;
- poduzimati radnje koje su potrebne za sigurno odvijanje prometa na Autocesti;
- pružati pomoć ARZ-u d.d. u pripremi izvješća i ispunjavanju drugih obveza ARZ-a d.d. kao upravitelja Autoceste;
- osigurati u ime ARZ d.d. obavješćivanje javnosti o stanju i prohodnosti Autoceste, izvanrednim događajima i meteorološkim uvjetima značajnim za sigurno odvijanje prometa na Autocesti;
- redovno održavati Sustave i koristiti ih isključivo u svrhu izvršavanja obveza iz Ugovora o pružanju usluge redovnog održavanja i naplate cestarine ;
- osigurati dostupnost podataka iz prometno-informacijskog sustava (PIS);
- sukladno planovima zaštite i spašavanja osigurati interveniranje u slučajevima prometnih nesreća sa i bez iznenadnih zagađenja na Autocesti;
- na tunelima na Autocesti, sukladno mjerodavnim propisima i planovima zaštite od požara izrađenim na temelju procjena ugroženosti, osigurati vatrogasnu službu radi izvršenja vatrogasnih i drugih intervencija u cilju zaštite i spašavanja, te
- obavljati druge poslove za ARZ d.d. kako će biti navedeni u Ugovoru, na način koji osigurava uredno i pravodobno ispunjavanje obveza ARZ d.d. kao pravne osobe kojoj je Ugovorom o koncesiji povjereno upravljanje, građenje i održavanje koncesijskog područja kao i redovno održavanje Objekata, osim kolnika, cestovnih instalacija i opreme državne, županijske, lokalne, odnosno nerazvrstane ceste.

U slučaju proširenja ili izmjene koncesijskog područja kojim gospodari ARZ d.d. Operater, odnosno pružatelj usluge, dužan je gore navedene usluge i poslove obavljati na cijelom koncesijskom području.

Ugovorne strane posebno utvrđuju da je ARZ d.d. radi pružanja Usluga predaje objekte za održavanje ceste uključujući centre za nadzor i upravljanje prometom i objekte za naplatu cestarine kao dio Autoceste, pri čemu će tvrtka koja preuzme objekte, kao pravni slijednik, biti odgovoran za njihovo redovno održavanje kao i za snošenje svih tekućih troškova vezanih za korištenje navedenih objekata (struja, voda, itd.). Radi izbjegavanja svake dvojbe, troškove izvanrednog održavanja i rekonstrukcije tih objekata snosi ARZ d.d.

## REDOVNO ODRŽAVANJE

Radovi redovnog održavanja definirani kao skup mjera i radnji koje se obavljaju tijekom većeg dijela godine ili cijele godine na cestama, uključujući sve objekte i instalacije, sa svrhom održavanja prohodnosti, tehničke ispravnosti cesta i sigurnosti prometa na njima. Ugovorne strane biti će suglasne da će navedena definicija predstavljati najmanji opseg poslova redovnog održavanja koje je potencijalni ponuditelj dužan obavljati za vrijeme trajanja predmetnog Ugovora, pri čemu će ako se izmjenama propisa takva definicija proširi, obavljati poslove redovnog održavanja u skladu s tako proširenom definicijom.

Ugovorne strane bit će suglasne da poslovi redovnog održavanja u svakom slučaju obuhvaćaju, između ostalog:

- nadziranje i pregled autoceste,
- zimsko održavanje autoceste,
- održavanje kolnika,
- održavanje objekata,
- održavanje odvodnje,
- održavanje zemljanih dijelova autoceste,
- održavanje prometnih znakova, opreme i signalizacije na autocesti te sustava za nadzor, kontrolu i vođenje prometa,
- održavanje elektroenergetskih objekata i postrojenja elektrosustava, električnih i strojarskih uređaja i instalacija te svih drugih sustava, te održavanje informatičkog sustava

## ZAHTJEVI VEZANI ZA LJUDSKE RESURSE I MEHANIZACIJU

Tablica 2.: Optimalni zahtjevi vezanu uz mehanizaciju i radnike na održavanju po Tehničkoj jedinici:

Autocesta	Red. broj	Tehnička jedinica	Pravac	km	POVRŠINA KOLNIKA m <sup>2</sup>	Mehanizacija											vozača	cetara				
				AC		Kamioni	Višenamjensko vozilo	Traktori	Cestarsko vozilo	Dostavno vozilo	Bočni odbacivač snijega (S-samoh.; P-priključak)	Utovarivač - rovokopač	Vatrogasno vozilo	Silosni posipač					Snježni plug			
						do 3,0m <sup>3</sup> (Višenamjensko vozilo)	od 4,0m <sup>3</sup> do 6,0 m <sup>3</sup> (Kamioni)	do 1,5 m <sup>3</sup> (Traktori)	bočni	do 3,4m	Višenamjensko od 3,4m do 4,8m	(Kamioni)	do 2,7 m ( Traktori)									
A1	1	Lučko - zapad	Lučko - Karlovac	39,5	1.086.323,00	5	2		5	3		1		2	7	1	6	2	10	1	21	0
	2	Bosiljevo	Karlovac - Bosiljevo - Vrbovsko	51,63	1.250.000,00	6	2		4	2	P-2	1	1	1	6		4	4	7		22	2
A6	3	Delnice	Vrbovsko - Vrata	35,0	718.680,00	8	1		5	2	P-2	1	3	1	7		5	2	12		16	4
	4	Čavle	Vrata - Čvor Orehovica A6	28,7	750.000,00	4	1		4	1	P-2	1	3	1	5		3	1	5		15	2
A7	5	Rupa	Čvor Orehovica A7 - GP Rupa	28,4	757.800,00	4	1		5	1				1	4			1	7		14	3
D103	6	Most Krk	Most Krk (D102)	3,8	36.275,00		1	1	2	1				1				1			4	2
<b>SVEUKUPNO</b>				<b>187,03</b>	<b>4.599.078,0</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>41</b>	<b>1</b>	<b>92</b>	<b>13</b>
														<b>37</b>			<b>71</b>					

Minimalni zahtjev broja operatera za nadzor i upravljanje prometom po Centru za nadzor i upravljanje prometom (u daljnjem tekstu CNUP):

CNUP Lučko: 5 djelatnika  
CNUP Bosiljevo: 5 djelatnika  
CNUP Delnice: 10 djelatnika  
CNUP Čavle: 5 djelatnika  
CNUP Rupa: 5 djelatnika

Broj potrebnih vatrogasnih djelatnika na dionici kojom upravlja Autocesta Rijeka – Zagreb d.d., a prema Procjeni ugroženosti od požara i tehnoloških eksplozija je sljedeći:

- Za dionicu od vijadukta Hambarište (čvora Vrbovsko) do vijadukta Osojnik (vijadukta Dobra), - Rješenjem Ministarstva unutarnjih poslova broj: 511-09-21-UP/I-304/2-2005.MV od 31. siječnja 2005. g dionica je razvrstana u IIa kategoriju ugroženosti od požara.  
VATROGASNA ISPOSTAVA VELIKI GLOŽAC: za obavljanje vatrogasne djelatnosti na dionici Autoceste Rijeka – Zagreb d.d. od vijadukta Hambarište (čvora Vrbovsko) do vijadukta Osojnik (vijadukta Dobra) potrebno je 12 profesionalnih vatrogasaca te zapovjednik i zamjenik zapovjednika ispostave (ukupno 14).
- Za dionicu od Istočnog portala tunela Lučice do Vijadukta Hambarište, Rješenjem Ministarstva unutarnjih poslova broj: 511-09-21-UP/I-304/2-2005.MV od 31. siječnja 2005. g dionica je razvrstana u I f kategoriju ugroženosti od požara.  
VATROGASNA POSTAJA JAVOROVA KOSA: za obavljanje vatrogasne djelatnosti na dionici Autoceste Rijeka – Zagreb d.d. od Istočnog portala tunela Lučice do Vijadukta Hambarište potrebno je 20 profesionalnih vatrogasaca te zapovjednik i zamjenik zapovjednika postaje (ukupno 22).
- Za dionicu od naplate Grobnik do istočnog portala tunela Lučice, dionica je Rješenjem Ministarstva unutarnjih poslova broj: 511-09-21-UP/I-304/2-2005.MV od 31. siječnja 2005. g dionica je razvrstana u I f kategoriju ugroženosti od požara.  
VP TUHOBIĆ: za obavljanje vatrogasne djelatnosti na dionici Autoceste Rijeka – Zagreb d.d. od naplate Grobnik do istočnog portala tunela Lučice potrebno je 20 profesionalnih vatrogasaca te zapovjednik i zamjenik zapovjednika postaje (ukupno 22).

## **NAPLATA CESTARINE**

Potencijalni ponuditelj se obvezuje pružati usluge naplate cestarine temeljem Ugovora isključivo u ime i za račun ARZ d.d. Potencijalni ponuditelj se obvezuje pružati usluge naplate cestarine isključivo u ime i za račun ARZ d.d. te u odnosu na prihod od cestarine, bez obzira što isti može privremeno biti u njegovom neposrednom posjedu, nema bilo kakvo pravo zadržavanja ili zaloga.

Potencijalni ponuditelj. se obvezuje cestarinu naplaćivati na naplatnim postajama koje odredi ARZ d.d. i koje su u odnosu na svaku izgrađenu dionicu Autoceste. Ugovorne strane će biti suglasne da će se za dionice Autoceste koje budu izgrađene nakon sklapanja ovog Ugovora lokacije naplate uključiti u naplatu, nakon potpisa zapisnika o primopredaji kojeg će Ugovorne strane potpisati najkasnije petnaest dana prije početka naplate cestarine na toj naplatnoj postaji. Potencijalni ponuditelj se obvezuje osigurati rad dovoljnog broja naplatnih kućica kako bi se ometanje protoka vozila kroz naplatne postaje svelo na najmanju moguću mjeru te će se savjetovati s ARZ-om d.d. u pogledu potrebe za povećanjem broja naplatnih staza i opreme naplatnih kućica, ukoliko je to potrebno radi povećanog intenziteta prometa.

Potencijalni ponuditelj se obvezuje organizirati poslove i provoditi odgovarajuću kontrolu nad radom svih radnika koji rade na poslovima:

- naplate cestarine;
- prodaje ARZ d.d. pretplatnih proizvoda;
- praćenja distribucije i obračuna provizije za ARZ SMS E-bonove za nadoplatu ENC uređaja na temelju ugovora koje ARZ d.d. ima zaključene s distributerima;
- rješavanja prigovora korisnika Autoceste;
- provjere korištenja komercijalnih ENC uređaja i skupine vozila za koje je ENC uređaj registriran u sustavu,;
- provjere korištenja otočkog ENC uređaja sukladno zakonskim odredbama

Navedene kontrole u skladu su s odredbama primjenjivih zakona, Pravilima naplate cestarine i internim aktima kako bi se u najvećoj mogućoj mjeri osigurala zaštita prihoda ARZ d.d. Potencijalni ponuditelj se obvezuje naplaćenu cestarinu primljenu u gotovini držati u odgovarajućem sefu prije njezina prijenosa na račun koji odredi ARZ d.d.. Prijenos cestarine će se izvršavati bez ikakvog ustezanja, prijeboja ili umanjenja po bilo kojoj osnovi dnevno osim blagdana i nedjelje. Potencijalni ponuditelj se obvezuje cestarinu naplaćivati korisnicima Autoceste razmjerno dužini korištene dionice i prema pripadajućoj skupini vozila, u visini, pod uvjetima i na način kako je to regulirano zakonskim odredbama i aktima ARZ d.d.. Visina i uvjeti plaćanja cestarine bit će detaljno opisani u prilogu ugovoru. ARZ d.d. se obvezuje pravovremeno, a najmanje 30 dana unaprijed, izvijestiti potencijalnog ponuditelja o svim promjenama visine i uvjeta naplate cestarine. Potencijalni ponuditelj se obvezuje na naplatnim kućicama osigurati prihvrat kartičnih brendova i kartica za gorivo sukladno ugovorima o prijvatu koje je zaključio ARZ d.d. Pored usluge naplate cestarine gotovinom i karticama, Potencijalni ponuditelj će pružati i uslugu naplate cestarine kroz sustav plaćanja cestarine unaprijed (prepaid), sustav naknadnog plaćanja (postpaid) cestarine. te obavljati poslove obrade zahtjeva, personalizacije i obračuna popusta u slučaju kada su korisnicima autoceste odobreni posebni popusti cestarine u određenom razdoblju (sezonski popusti) ili zbog nekih drugih posebnih osobina korisnika, a koja su posebno odobrena zakonom ili nekim drugim propisom. Prilikom obavljanja poslova zaposlenici Potencijalnog ponuditelja dužni su od korisnika prikupiti svu propisanu dokumentaciju i provjeriti njezinu vjerodostojnost sukladno zakonskim odredbama i internim procedurama.

Radi izbjegavanja svake dvojbe sredstva kojima se realizira prepaid i postpaid plaćanje cestarine, uključujući sve pretplatne proizvode ARZ.d.d. i sve vrste ENC uređaja, u vlasništvu su ARZ d.d. te ih je osoblje u prodajnim uredima potencijalnog ponuditelja. ovlašteno prodavati isključivo u ime i za račun ARZ d.d., koristeći pri tome licence koje osigurava ARZ d.d. za rad u SAP informacijskom sustavu - SD i MM modulu.

Tablica 3.: Minimalna potreba za brojem blagajnika i voditelja smjena po naplatnim postajama na koncesijskom području ARZ d.d.

REDNI BROJ	NAPLATNA POSTAJA	BROJ BLAGAJNIKA	BROJ VODITELJA SMJENE	UKUPNO VAN SEZONE	POTREBE U SEZONI	UKUPNO U SEZONI
1	LUČKO	16	5	21	22	43
2	DEMERJE	11		11	6	17
3	ZDENČINA	7		7	3	10
4	JASTREBARSKO	9		9	1	10
5	KARLOVAC	13	5	18	5	23
6	NOVIGRAD	8		8	2	10
7	BOSILJEVO	7		7	2	9
	<b>TJNC ZAGREB -BOSILJEVO</b>	<b>71</b>	<b>10</b>	<b>81</b>	<b>41</b>	<b>122</b>
8	VRBOVSKO	7		7	0	7
9	RAVNA GORA	7		7	0	7
10	DELNICE	8		8	1	9
11	VRATA	7		7	0	7
12	OŠTROVICA	8		8	9	17
13	RIJEKA	11	5	16	5	21
14	MOST KRK	7	5	12	6	18
15	RUPA	14		14	18	32
	<b>TJNC RIJEKA-RUPA-MOST KRK</b>	<b>69</b>	<b>10</b>	<b>79</b>	<b>39</b>	<b>118</b>
	<b>UKUPNO BLAGAJNICI I VODITELJI SMJENE</b>	<b>140</b>	<b>20</b>	<b>160</b>	<b>80</b>	<b>240</b>

Minimalni broj radnika u uredima podrške i prodajnim uredima koji su u funkciji naplate cestarine: 40 radnika koji su u funkciji podrške korisnicima (reklamacije) uključujući radnike u smjenama u prodajnim uredima, uz uvjet da su isti ovladali radom u SAP sustavu SD modul (prodaja i distribucija) te da mogu odmah pristupiti određenim poslovima (izrada fakture, blagajničko poslovanje, pregledi po korisničkim računima, terećenja , ispravci transakcija ).

### **SUSTAVI SIGURNOSTI I UPRAVLJANJA PROMETOM**

Potencijalni ponuditelj se obavezuje pružiti usluge održavanja i podrške funkcioniranju za sustave za sigurnost i upravljanje prometom. Kod definiranja procesa održavanja, za postizanje maksimalne raspoloživosti sustava uz minimalne troškove održavanja, potrebno je angažirati resurse uzimajući u obzir njihovu osposobljenost za obavljanje pojedinih poslova. Nadzor rada u smislu uočavanja funkcionalnih nedostataka je funkcija koju moraju obavljati korisnici informacijskih sustava. Za prvu liniju podrške trebaju biti zadužene službe održavanja. Intervencije koje, zbog tehničko/kadrovske neopremljenosti, nisu u stanju obaviti sami potrebno je ugovoriti s vanjskim pružateljima usluga održavanja.

Sustavi sigurnosti i upravljanja prometom sastoje se od:

- Prometno informacijski sustav
- Sustav video nadzora
- Sustav daljinskog upravljanja i nadzora (SDUN)
- Sustav vatrodjave
- RWIS i meteo sustav
- Telefonsko pozivni sustav (software i hardware u Centrima održavanja i kontrole prometa s perifernim uređajima na trasi i tunelima)
- Ostali podsustavi: Oprema u Centrima održavanja i kontrole prometa, Sustav radio difuzije, Sustav rasvjete tunela, Sustav ventilacije tunela

U procesu ugovaranja usluge s vanjskim izvoditeljima predmet nabave usluge održavanja i tehnologiju održavanja obavezno mora odobriti ARZ d.d.

## **INFORMATIČKI SUSTAV NAPLATE CESTARINE**

Potencijalni ponuditelj se obavezuje pružiti usluge održavanja i podrške funkcioniranju informatičkog sustava naplate cestarine. Kod definiranja procesa održavanja, za postizanje maksimalne raspoloživosti sustava uz minimalne troškove održavanja, potrebno je angažirati resurse uzimajući u obzir njihovu osposobljenost za obavljanje pojedinih poslova. Nadzor rada u smislu uočavanja funkcionalnih nedostataka je funkcija koju moraju obavljati korisnici informacijskog sustava. Za prvu liniju podrške trebaju biti zadužene službe održavanja. Intervencije koje, zbog tehničko/kadrovske neopremljenosti, nisu u stanju obaviti sami potrebno je ugovoriti s vanjskim pružateljima usluga održavanja.

U procesu ugovaranja usluge s vanjskim izvoditeljima predmet nabave usluge održavanja i tehnologiju održavanja obavezno mora odobriti ARZ d.d.

### **Ostale odredbe**

Zainteresirani gospodarski poslovni subjekti, odnosno potencijalni ponuditelji mogu predviđene usluge obavljati samostalno, vlastitim resursima ili putem ugovornih partnera, kooperanata i sl. s resursima koji su unajmljeni ili putem nekog drugog pravnog posla osigurani za pružanje traženih usluga, no u svakom slučaju potrebno je dokazati raspoloživosti potrebnih radnika i resursa za cijelo vrijeme trajanja ugovora.

Predviđeni rok trajanja ugovora: 4 godine

Planirana vrijednost (kn bez PDV-a): cca 600.000.000,00 kn (150.000.000,00 kn/ 1 godina)

Tijekom trajanja istraživanja tržišta zainteresirani subjekti mogu elektroničkim sredstvima komunikacije dostaviti naručitelju svoja pitanja, primjedbe i prijedloge u vezi s informacijama i dokumentacijom koji su objavljeni, zatražiti sastanak i dr.

Kontakt osoba za komunikaciju:

Ime i prezime: Kristina Perak  
Adresa: Širolina 4, 10 000 Zagreb  
Adresa el. pošte: kristina.perak@arz.hr  
Telefon: +385 16515161

Naručitelj će temeljem dobivenih informacija izraditi izvješće o rezultatima ispitivanja tržišta.

Istraživanje tržišta traje do **15. listopada 2018. godine do 12:00** sati.