

TEHNIČKI UVJETI:

Ponuditelj mora biti u mogućnosti isporučiti svaku traženu uslugu navedenu u ovim Tehničkim uvjetima sukladno traženim tehničkim specifikacijama i zahtjevima opisanih usluga, u protivnom njegova ponuda neće biti prihvatljiva.

Ponuditelj je dužan zajamčiti pružanje svih usluga iz ovih Tehničkih uvjeta 24 sata na dan, 7 dana u tjednu tijekom cijele godine (24 x 7 x 365).

Ponuditelj je dužan osigurati kontinuiranost postojeće funkcionalnosti svih usluga koje su predmet nadmetanja i koje Naručitelj koristi u trenutku objave nadmetanja, bez prekida u radu pojedine usluge i bez dodatnog troška za Naručitelja.

Naručitelj može tijekom korištenja usluga koje su predmet nadmetanja, zatražiti od Ponuditelja preseljenje pojedine usluge na alternativnu lokaciju sukladno vlastitim potrebama.

Naručitelj može za vrijeme korištenja usluga koje su predmet nadmetanja, zatražiti od Ponuditelja uključenje usluge koja nije uključena i/ili isključenje pojedine usluge sukladno vlastitim potrebama.

Navedene količine su planirane, a tijekom trajanja Ugovora naplaćivat će se ostvarene usluge i iskorištene količine.

1. JAVNA GOVORNA USLUGA U NEPOKRETNJOJ MREŽI

Naručitelj koristi vlastitu IP-PBX telefonsku centralu temeljenu na VoIP tehnologiji proizvođača Cisco Systems (Cisco Call Manager), koja je smještena na lokaciji Naručitelja: Jadranska avenija bb, Zagreb.

Ponuđeno tehničko rješenje javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, mora omogućiti da su svi fiksni i mobilni priključci spojeni u korporativnu mrežu Naručitelja (VPN), što podrazumijeva besplatno pozivanje između svih mobilnih i fiksnih priključaka koje koristi Naručitelj.

Ponuditelj je obavezan isporučiti traženu uslugu putem VoIP SIP glasovnog priključka (žičanom bakrenom paricom ili svjetlovodnim vlaknima kao prijenosnim medijem) na lokaciji Naručitelja : Jadranska avenija bb, Zagreb, uz dolje navedene obavezne uvjete:

- Priključak mora biti isporučen putem Ethernet sučelja (100 BASE-TX ili 1000BASE-T)
- Priključak treba uključivati terminalnu CPE opremu na lokaciji Naručitelja : Jadranska avenija bb, Zagreb.
- Priključak mora podržavati SIP i/ili H.323 trunk signalizacijski protokol
- Priključak mora koristiti privatnu VPN podatkovnu vezu (Layer 2 ili Layer 3) odijeljenu od Internet prometa i realiziranu na infrastrukturi Ponuditelja, za vezu između Naručiteljeve IP centrale i Ponuditeljevog SIP i/ili H.323 glasovnog uređaja
- Priključak mora imati kapacitet od minimalno 16 IP kanala
- Priključak mora podržavati kodek ITU-T G.711a za kompresiju primjenjivu u javnoj govornoj usluzi u nepokretnoj mreži (za VoIP govorne i telefaks usluge)
- Priključak mora omogućavati slanje broja u nacionalnom formatu
- Priključak mora imati mogućnost primanja i prosljeđivanja cjelokupnog broja mreže Naručitelja u PSTN (Public Switched Telephone Network)
- Priključak mora imati mogućnost uspostave odlaznih poziva u pokretne i nepokretne mreže u tuzemstvu i inozemstvu, kao i dolaznih poziva iz pokretnih i nepokretnih mreža u tuzemstvu i inozemstvu

- Priključak mora omogućavati slanje i primanje telefaks poruka
- Priključak mora omogućavati prikaz broja pozivatelja na telefonskom uređaju Naručitelja (CLIP)
- Priključak mora imati mogućnost zabrane slanja vlastitoga telefonskog broja pozivanoj strani (CLIR)

Ponuditelj je dužan osigurati mogućnost nepromjenjivosti pozivnih brojeva (LNP) koje Naručitelj koristi u trenutku sklapanja Ugovora i isto tako njihovo korištenje unutar javne govorne usluge u nepokretnoj mreži.

Ponuditelj je dužan na zahtjev Naručitelja osigurati mogućnost korištenja bloka telefonskih brojeva koje Naručitelj trenutno koristi.

Ponuditelj je dužan traženu uslugu realizirati najkasnije u roku 30 dana od dana potpisa Ugovora.

Zbog Naručiteljeve potrebe praćenja ostvarenog prometa javne govorne usluge u nepokretnoj mreži koju koristi, Ponuditelj mora osigurati mogućnost pregleda statistike prometa putem aplikacije ili web portala sa mogućnošću filtriranja poziva po telefonskom broju ili grupi brojeva, po priključku ili grupi priključaka, po lokaciji ili grupi lokacija, kao i mogućnost preuzimanja detaljnih specifikacija računa u digitalnom obliku zbog potreba izrade izvještaja i efikasne kontrole troškova.

Ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o eventualnim smetnjama u javnoj govornoj usluzi u nepokretnoj mreži, koje mogu utjecati na kvalitetu usluge koju koristi Naručitelj, u najkraćem mogućem roku pisanim putem dostaviti Naručitelju.

Ponuditelj je dužan ispuniti i priložiti svojoj ponudi ispunjeni OBRAZAC A - ZAHTJEVI JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNJOJ MREŽI iz ovih Tehničkih uvjeta.

OBRAZAC A - ZAHTJEVI JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNOSTI MREŽI:

Ponuditelj je dužan u cijelosti popunjenu i ovjerenu tablicu zahtjeva javne govorne usluge u nepokretnosti mreži priložiti u svojoj Ponudi. *Ponuditelj* mora za svaku točku zahtjeva naznačiti da li može udovoljiti traženom zahtjevu *Naručitelja*.

REDNI BROJ	MINIMALNI ZAHTJEVI KOJIMA PONUDITELJ TREBA UDOVOLJITI	ZAOKRUZITI (DA / NE)	
1.	Možete li na lokaciji <i>Naručitelja</i> ponuditi pružanje javne govorne usluge u nepokretnosti mreži, koja je predmet nabave?	DA	NE
2.	Možete li predmetnu uslugu realizirati najkasnije u roku od 30 dana od dana potpisa Ugovora?	DA	NE
3.	Možete li realizirati predmetnu uslugu bez dodatnog troška za <i>Naručitelja</i> i zajamčiti <i>Naručitelju</i> da su svi eventualni troškovi implementacije i korištenja usluge iskazani u Troškovniku (što uključuje priključne pristojbe, mjesečne naknade i druge eventualne troškove)?	DA	NE
4.	Možete li osigurati nepromjenjivost pozivnih brojeva koje <i>Naručitelj</i> koristi u trenutku sklapanja Ugovora?	DA	NE
5.	Možete li osigurati pregled statistike ostvarenog prometa <i>Naručitelja</i> putem aplikacije ili web portala?	DA	NE
6.	Možete li isporučiti VoIP glasovni priključak u javnoj nepokretnosti mreži, koji podržava SIP i/ili H.323 signalizacijski protokol?	DA	NE
7.	Možete li isporučiti VoIP glasovni priključak u javnoj nepokretnosti mreži, koji podržava analogne telefaks uređaje?	DA	NE
8.	Možete li ponuditi CLIP uslugu u sklopu usluge koja je predmet nabave?	DA	NE
9.	Možete li ponuditi CLIR uslugu u sklopu usluge koja je predmet nabave?	DA	NE
10.	Možete li na zahtjev <i>Naručitelja</i> omogućiti tajnost pretplatničkog broja koji koristi <i>Naručitelj</i> ?	DA	NE
11.	Možete li osigurati <i>Naručitelju</i> jednu kontakt osobu za sve potrebne informacije vezane uz predmet nabave?	DA	NE
12.	Možete li osigurati stručnu i tehničku podršku za potrebe <i>Naručitelja</i> - 24 x 7 x 365 (uključujući nedjelje, praznike i blagdane)?	DA	NE

NAPOMENA:

U slučaju da *Ponuditelj* nije u stanju pozitivno odgovoriti na sve tražene zahtjeve, njegova ponuda ocijeniti će se nevažećom. Ukoliko se dogodi, da se nakon potpisa Ugovora sa odabranim *Ponuditeljem* dokaže da isti više nije u mogućnosti realizirati neki od traženih zahtjeva navedenih u tablici, *Naručitelj* može bez upozorenja i bezuvjetno raskinuti Ugovor. *Ponuditelj* svojim potpisom garantira istinitost svih odgovora iz tablice zahtjeva javne govorne usluge u nepokretnosti mreži, za cijelo vrijeme trajanja budućeg Ugovora.

Ime, prezime i potpis ovlaštene/ih osoba/a
Ponuditelja

TROŠKOVNIK

1. Govorne usluge u nepokretnoj mreži jednokratni troškovi

		kom	kanala	jedin.cje na	ukupno
1.1.	priključna pristojba za SIP trunk	1	16		
	UKUPNO 1.				

2. Govorne usluge u nepokretnoj mreži mjesečni troškovi

		jed.mjere	količina mjesečno	jedin.cje na	mjeseci	ukupno
2.1	Mjesečna naknada za SIP trunk	kanala	16		24	
2.3	Pozivi prema nepokretnim mrežama unutar RH	minuta	4000		24	
2.4	Pozivi prema pokretnim mrežama unutar RH	minuta	1500		24	
2.5	Pozivi prema vlastitom mobilnom VPN-u	minuta	neograničeno		24	
2.6	Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama Europa 1	minuta	100		24	
2.7	Pozivi prema međunarodnim pokretnim mrežama Europa 1	minuta	100		24	
2.8	Naknada za DDI numeraciju	kom	100		24	
	UKUPNO 2.					

REKAPITULACIJA

UKUPNO 1.	
UKUPNO 2.	
Popust	
Sveukupno bez PDV-a	
PDV	
Ukupno	
Sveukupno sa PDV-om	

Ponuditelj

(Potpis ovlaštene osobe ponuditelja)