



OPĆI UVJETI ARZ MOTO SMART KARTICA

1. DEFINICIJE

- 1.1. "ARZ" - znači Autocesta Rijeka - Zagreb d.d., društvo za građenje i gospodarenje autocestom, Širolina 4, Zagreb.
- 1.2. "Opći uvjeti" - znači Opći uvjeti poslovanja ARZ-a za ARZ SMART kartice, pretplata sa 21,74 % popusta na iznos cestarine.
- 1.3. "ARZ MOTO SMART kartica" - znači kartica na donositelja koju je ARZ izdao Korisniku navedenom u pristupnici, a za kojeg ARZ vodi pretplatni račun ili pretplatne račune, a predstavlja elektronički medij za plaćanje cestarine.
- 1.4. "MOTO SMART kartica" - znači MOTO SMART kartica na donositelja koja je izdana od strane drugog upravitelja koji vodi pretplatni račun ili pretplatne račune za Korisnika i predstavlja elektronički medij za plaćanje cestarine.
- 1.5. "Pretplata cestarine" - znači unaprijed naplaćenu cestarinu koja se uplaćuje na pretplatni račun prilikom izdavanja ARZ MOTO SMART kartice kao i svaka doplata na pretplatni račun Korisnika u svrhu budućeg korištenja ARZ MOTO SMART kartice u minimalnom iznosu iz čl. 4.7. ovih uvjeta te ostvarenje popusta od 21,74 % na iznos cestarine za I.A kategoriju prilikom prolaska kroz naplatne postaje. Pretplata cestarine i doplata pretplatnog računa na pretplatnom računu vodi se u iznosu bruto cestarine.
- 1.6. "Naplatno mjesto" - znači naplatna postaja za uporabu autoceste i/ili cestovnog objekta s naplatom za koje se odobrava plaćanje cestarine uporabom ARZ MOTO SMART kartice.
- 1.7. "Korisnik" - znači svaka punoljetna fizička osoba, pravna osoba ili obrtnik za koju ARZ vodi pretplatni račun ili račune na svom centralnom serveru naplate cestarine, a koji komunicira sa svim naplatnim mjestima na kojima se cestarina plaća uporabom ARZ MOTO SMART kartice.
- 1.8. "Elektronički sustav plaćanja cestarine" - znači sustav kojim ARZ za Korisnika vodi pretplatni račun na centralnom serveru naplate cestarine, a koji komunicira sa svim naplatnim mjestima na kojima se cestarina plaća uporabom ARZ MOTO SMART kartice. Na centralnom serveru evidentira se svaka uplata i potrošeni iznos prema relaciji korištenja autoceste. Svi podaci na centralnom serveru vode se u bruto iznosu bez obračunatog popusta, a sustav omogućava po svakom pretplatnom računu kreiranje izvoda transakcija.
- 1.9. "Prihvatljivo stanje računa" - znači svako stanje računa pretplate iskazano u novčanom iznosu na centralnom serveru naplate cestarine koje je više od nula.
- 1.10. "Cestarina" - znači iznos utvrđen važećom odlukom ARZ-a o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autocesta i cestovnih objekata s naplatom prema važećem cjeniku, kao i u odnosu na dionice autoceste i cestovne objekte s naplatom kojima upravlja drugi upravitelj, iznos utvrđen odlukom drugog upravitelja o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autocesta i cestovnih objekata s naplatom prema važećem cjeniku toga upravitelja. Cestarina uključuje porez na dodanu vrijednost.
- 1.11. "Interoperabilni sustav plaćanja" - znači da se ARZ MOTO SMART kartica koju je izdao ARZ prihvaća kao elektronički medij za plaćanje cestarine i na naplatnim mjestima Hrvatskih autocesta d.o.o.
- 1.12. "Donositelj" znači svaka punoljetna fizička, pravna osoba ili obrtnik koja uporabom ARZ MOTO SMART kartice plaća cestarinu na naplatnim mjestima.
- 1.13. "Pretplatni račun" - znači račun koji ARZ vodi za Korisnika na centralnom serveru naplate cestarine, a koji komunicira sa svim naplatnim mjestima na kojima se cestarina plaća uporabom ARZ MOTO SMART kartice.

2. IZDAVANJE ARZ MOTO SMART KARTICE

- 2.1. Korisnikom ARZ MOTO SMART kartice može postati svaka punoljetna fizička, pravna osoba ili obrtnik koja potpiše pristupnicu kojom traži izdavanje ARZ MOTO SMART kartice, te dostavi ARZ-u svu dokumentaciju navedenu u pristupnici.
- 2.2. O prijatu Pristupnice odlučuje ARZ prema vlastitoj procjeni te ima pravo odbiti Pristupnicu, a svoju odluku nije dužan obrazložiti.



2.3. Ukoliko ARZ prihvati Pristupnicu, Korisniku će izdati i predati ARZ MOTO SMART karticu koja se preuzima u prodajnom uredu ARZ-a u kojem je predana pristupnica:

- Prodajni ured Lučko	tel: 01 6515-298/299
- Prodajni ured Grobnik	tel: 051 433-292/295
- Prodajni ured Most Krk	tel: 051 433-621/622
- Prodajni ured Rupa	tel: 051 433-684

2.4. Danom potpisa Pristupnice, Korisnik prihvaća prava i obveze iz Općih uvjeta ARZ MOTO SMART kartice.

2.5. Korisnik postaje vlasnik ARZ MOTO SMART kartice uz naknadu čiji je iznos određen važećom odlukom ARZ-a na dan zaključenja ugovora i uplatom minimalnog iznosa pretplate cestarine propisanog člankom 4.7. ovih općih uvjeta. Naknada se uplaćuje samo prilikom prve kupnje ARZ MOTO SMART kartice ili u slučaju gubitka ARZ MOTO SMART kartice kada se Korisniku izdaje nova.

2.6. Danom predaje ARZ MOTO SMART kartice Korisniku smatra se da je zaključen ugovor o korištenju ARZ MOTO SMART kartice kao sredstva plaćanja cestarine i od toga dana nastaje ugovorni odnos između ARZ-a i Korisnika.

2.7. Korisnik je dužan pisanim putem, bez odgađanja izvijestiti ARZ o svakoj promjeni podataka kod Korisnika kao i eventualnu promjenu adrese odgovorne osobe i ostalih podataka iz Pristupnice za izdavanje ARZ MOTO SMART kartice.

3. OPĆA ODGOVORNOST KORISNIKA I ARZ-a

3.1. Korisnik je dužan podmiriti sve troškove načinjene ARZ MOTO SMART karticom.

3.2. Korisnik je dužan upoznati svakog Donositelja, kojem predaje ARZ MOTO SMART karticu s Općim uvjetima ARZ MOTO SMART kartice. Korisnik odgovara ARZ-u ukoliko bi Korisnik ili Donositelj ARZ MOTO SMART kartice postupio suprotno općim uvjetima, te se obvezuje ARZ-u nadoknaditi sve tako nastale troškove.

3.3. U slučaju prekida rada elektroničkog sustava plaćanja cestarine, ARZ će osposobiti sustav za rad u najkraćem mogućem roku. ARZ ne odgovara za eventualnu štetu koju Korisnik može pretrpjeti zbog nemogućnosti korištenja ARZ MOTO SMART kartice u slučaju prekida rada elektroničkog sustava plaćanja cestarine. ARZ ne odgovara Korisniku za rad interoperabilnog sustava plaćanja cestarine i rad drugog upravitelja.

3.4. ARZ Korisniku jamči diskreciju i povjerljivost svih podataka koji se odnose na uplate i potrošeni iznos u elektroničkom sustavu plaćanja cestarine sukladno kodeksu profesionalne etike u poslovnom odnosu.

3.5. Korisniku se naplaćuje ugovorna kazna u visini dvostrukog iznosa cestarine za najdužu relaciju i odgovarajuću skupinu vozila od mjesta izlaza za korišteni pravac autoceste ako:

- Na izlaz naplatne postaje dođe bez zapisa o ulazu na tranzitnom mediju. ENC uređaj, SMART kartica i magnetna kartica su tranzitni mediji koji se koriste u sustavu naplate cestarine.
- Na izlaz naplatne postaje dođe sa zapisom na tranzitnom mediju koji je stariji od 24 sata, a nema dokaza o razlogu zadržavanja na autocesti
- Oštetiti tranzitni medij tako da nije u funkciji naplate cestarine
- Zamijeni tranzitni medij, odnosno ako na izlaznoj naplatnoj postaji prilikom izlaza s autoceste ne koristi isti tranzitni medij kojim je ostvario ulaz na autocestu
- Na izlazu koristi tranzitni medij koji je već poništen (obrađen) u sustavu naplate cestarine
- Korisnik sa vozilom prođe naplatnu stazu bez zaustavljanja, a da nije platio cestarinu (nasilan prolaz)

Sukladno Zakonu o sigurnosti prometa na cestama (NN broj 67/2008) članak 140. stavak 3. zabranjeno je polukružno okretanje na autocesti. U slučaju da vozilo izlazi na naplatnoj postaji na kojoj je i ušlo, bez obzira na vrijeme okreta i relaciju korištenja autoceste, plaća najdužu relaciju od mjesta izlaza za odgovarajuću skupinu vozila na tom pravcu autoceste.



4. KORIŠTENJE ARZ MOTO SMART KARTICE I PRETPLATA

- 4.1. Korisnik je ovlašten koristiti ARZ MOTO SMART karticu za naplatu cestarine bez vremenskog ograničenja.
- 4.2. ARZ ima pravo vremenski ograničiti ili stornirati uporabu ARZ MOTO SMART karticu, a svoju odluku nije dužan obrazložiti.
- 4.3. Korisnik može otkazati korištenje ARZ MOTO SMART kartice, pisanom obaviješću bez obrazloženja. U navedenom slučaju iznos neiskorištene pretplate umanjnjen za troškove za koje odgovara Korisnik do dana otkaza, ARZ je dužan vratiti Korisniku u roku od 30 dana od dana primitka pisane obavijesti o otkazu.
- 4.4. Korisnik ne može tražiti povrat novčanih sredstava koja su jednom uplaćena na pretplatni račun, osim u slučaju pod čl. 4.3. Korisnik ih može i nadalje koristiti za plaćanje cestarine po istom ili drugom pretplatnom proizvodu.
- 4.5. Prilikom otkaza, isteka vremena na koje je trajanje ARZ MOTO SMART kartice ograničeno ili storniranja uporabe ARZ MOTO SMART kartice, Korisnik je dužan suzdržati se od svakog pokušaja uporabe ARZ MOTO SMART kartice, prerezati kartice i vratiti ih ARZ-u, Korisnik snosi sve eventualne troškove storniranja ARZ MOTO SMART kartice.
- 4.6. ARZ MOTO SMART kartica može se koristiti kao elektronički medij za plaćanje cestarine na sljedećim autocestama: A1: Zagreb - Split - Dubrovnik; A3: Bregana - Zagreb - Lipovac; A4: Zagreb -Varaždin- Goričan; A5: Beli Manastir - Osijek - Svilaj; A6: čvor Bosiljevo - Rijeka; A7: Rupa - Rijeka; Most Krk; A10: Ploče-granica BiH - čvor Metković; A11: Zagreb-Sisak; tunel Sveti Ilija.
- 4.7. Minimalan iznos pretplate cestarine po ARZ MOTO SMART kartici određuje ARZ i iznosi 100,00 kn (slovima: sto kuna). Visina minimalnog iznosa je promjenjiva i može se naknadno smanjiti ili povećati.
- 4.8. Korisniku se za jedan pretplatni račun može izdati više ARZ MOTO SMART kartica. Svaki Korisnik, bilo da je riječ o fizičkoj osobi, pravnoj osobi ili obrtniku može imati više pretplatnih računa od kojih se za svaki može izdati jedna ili više ARZ MOTO SMART kartica.
- 4.9. Doplate pretplatnog računa su moguće su u ovlaštenim prodajnim uredima ARZ-a (gotovinom, kreditnim i debitnim karticama), općom uplatnicom ili e-bankarstvom, SMS bonovima te putem WEB shop portala enc.arz.hr. Sve informacije o pretplati cestarine dostupne su na besplatnom info telefonu 0800-0111 i na web stranici Društva, www.arz.hr.
- 4.10. Ukoliko Korisnik uđe u neprihvatljivo stanje računa, odnosno u negativan saldo na pretplatnom računu, dužan je podmiriti svoje dugovanje u roku od 15 (petnaest) dana od dana ulaska u negativan saldo. U protivnome, ARZ će naplatiti svoja potraživanja sukladno članku 4.12. te važećim zakonskim propisima..
- 4.11. Uslijed nastupanja zastare neće se odobriti isplata korisnicima pretplatnih proizvoda Društva koji zatraže povrat neiskorištenih novčanih sredstava uplaćenih na korisnički račun ako je od uplate prošlo najmanje 3 (tri) godine. Spomenuta novčana sredstva ostaju na korisničkom računu te ih Korisnik može i nadalje koristiti za plaćanje cestarine po istom ili drugom pretplatnom proizvodu (Odl.br.9-24-11/11).
- 4.12. ARZ-u se odobrava provođenje naplate novčanih potraživanja od Korisnika s bilo kojeg pretplatnog proizvoda istog korisnika koji je evidentiran u poslovnim knjigama Društva. Isto podrazumijeva provedbu terećenja u određenom novčanom iznosu korisničkog računa na kojem se nalaze novčana sredstva, a u svrhu naplate dugovanja nastalog kao posljedica evidentiranih transakcija prolazaka (Odl.br.8-24-11/11).
- 4.13. Neispravna ARZ MOTO SMART kartica zamijenit će se novom bez naknade, bez obzira na datum kupnje, samo ukoliko je Korisnik postupao u skladu s Općim uvjetima. Za vraćenu ARZ MOTO SMART karticu nije moguće izvršiti povrat novčanih sredstava.
- 4.14. ARZ Korisniku u trenutku izdavanja ARZ MOTO SMART kartice i uplate ili doplate pretplatnog računa odmah ispostavlja račun koji iskazuje iznos naknade za ARZ MOTO SMART karticu uvećan za PDV i/ili iznos nadoplate na sljedeći način: iznos nadoplate, iznos PDV-a, odnosno naknada. Korisniku se prilikom korištenja ARZ MOTO SMART kartice na naplatnom mjestu obračunava iznos cestarine umanjnjen za 21,74% za I.A kategoriju prema relaciji korištenja autoceste i izdaje potvrda iz PC blagajne.
- 4.15. ARZ MOTO SMART kartica se može koristiti za plaćanje cestarine 30 minuta nakon izvršene nadoplate pretplatnog računa na dionicama kojima upravlja ARZ, a na dionicama kojima upravljaju Hrvatske autoceste d.o.o. u roku od dva sata odnosno nakon razmjene lista (podataka) u interoperabilnom sustavu ARZ-a i HAC-a.



- 4.16. Dužnost Korisnika, odnosno Donositelja ARZ MOTO SMART kartice je da svaku potvrdu iz PC blagajne provjeri na naplatnom mjestu. Sve eventualne neispravnosti uočene na potvrdi iz PC blagajne Korisnik, odnosno Donositelj ARZ MOTO SMART kartice rješava neposredno na naplatnom mjestu. Ukoliko Korisnik, odnosno Donositelj napusti naplatno mjesto bez reklamacije, smatra se da Korisnik nema prigovora na izdanu potvrdu iz PC blagajne. Primjerak potvrde iz PC blagajne Korisnik zadržava za sebe i služi mu kao kontrola učinjenih troškova jer uz izvod izvršenih transakcija neće biti dostavljene izdane potvrde iz PC blagajne.
- 4.17. ARZ će na zahtjev Korisnika do petnaestog dana u tekućem mjesecu Korisniku izdati izvod izvršenih transakcija po računu za prethodni mjesec.

5. ODGOVORNOST KORISNIKA

- 5.1. Korisnik ARZ MOTO SMART kartice je dužan voditi računa da prilikom korištenja ARZ MOTO SMART kartice na pretplatnom računu postoji pokriće za uporabu ARZ MOTO SMART kartice. U slučaju nepostojanja prihvatljivog stanja računa, Korisnik je suglasan da mu se cestarina naplati nekim drugim sredstvom plaćanja.
- 5.2. Korisnik je obavezan podmiriti dugovanje temeljem računa za neplaćenu cestarinu u roku od 8 (osam) dana od dana primitka računa. Ako Korisnik ne podmiri dugovanja u navedenom roku, ARZ je ovlašten naplatu izvršiti s bilo kojeg pretplatnog računa istog Korisnika koji je evidentiran u poslovnim knjigama ARZ-a sukladno članku 4.12. te važećim zakonskim propisima.
- 5.3. Korisnik odgovara za svaku neovlaštenu ili nezakonitu uporabu ARZ MOTO SMART kartice. Na zahtjev osoblja naplatnog mjesta Donositelj je dužan dati na uvid osobnu iskaznicu ili putovnicu. ARZ može, ali nije dužan utvrđivati identitet Donositelja.
- 5.4. U slučaju gubitka ili krađe ARZ MOTO SMART kartice, Korisnik je o tome dužan pismeno obavijestiti ARZ najbržim putem (brzojavom, mail-om, fax-om i sl.)
- 5.5. Ukoliko dođe do gubitka ili krađe ARZ MOTO SMART kartice, ARZ će na zahtjev Korisnika blokirati karticu. Korisnik može tražiti izdavanje nove kartice prema čl. 4.8. ovih Općih uvjeta.
- 5.6. Ukoliko Korisnik ne prijavi gubitak ili krađu, ARZ nije odgovoran za bilo kakve transakcije ili štete učinjene ARZ MOTO SMART karticom nakon gubitka, odnosno krađe te ih neće nadoknaditi Korisniku.
- 5.7. Korisnik je dužan naknaditi ARZ-u sve troškove nastale uporabom ARZ MOTO SMART kartice u slučaju krađe ili gubitka ARZ MOTO SMART kartice do trenutka kada ARZ primi obavijest sukladno čl. 5.5. ovih uvjeta kao i uplatiti na pretplatni račun iznos nedozvoljenog prekoračenja u roku od 15 dana od dana prekoračenja, u protivnom ARZ dostavlja Korisniku opomenu pred tužbu i pokreće postupak naplate potraživanja. Pod pojmom nedozvoljenog prekoračenja smatra se svako stanje računa manje od prihvatljivog stanja računa. Smatra se da je dug podmiren kada doznaka stigne na račun ARZ-a.
- 5.8. Korisnik je odgovoran za svako mehaničko oštećenje ARZ MOTO SMART kartice zbog kojeg se isti ne može koristiti u elektroničkom sustavu plaćanja cestarine i interoperabilnom sustavu plaćanja, kao i za gubitak ili krađu ARZ MOTO SMART kartice te je dužan platiti naknadu za zamjensku ARZ MOTO SMART karticu po cijeni koja je utvrđena važećom odlukom ARZ-a na dan kupnje zamjenske ARZ MOTO SMART kartice.
- 5.9. Korisnik je suglasan da se u interoperabilnom sustavu plaćanja cestarine blokira korištenje ARZ MOTO SMART kartice na svim dionicama autocesta navedenim u članku 4.6. , ukoliko je stanje na korisničkom računu na kojem se vodi ARZ MOTO SMART kartica ispod prihvatljivog stanja računa kako je to definirano člankom 1.9. ovih općih uvjeta.

6. ZAVRŠNE ODREDBE

- 6.1. Radi zaštite svog poslovanja ili iz drugih opravdanih razloga ARZ može promijeniti Opće uvjete o čemu će Korisnik pravovremeno biti obaviješten putem web-stranice ARZ-a.



AUTOCESTA RIJEKA-ZAGREB d.d.

DRUŠTVO ZA GRAĐENJE I GOSPODARENJE AUTOCESTOM

6.2. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju vrijediti dosadašnji. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.02.2016. godine.

6.3. Popusti iz ovih Općih uvjeta primjenjuju se od 08.06.2012. godine.

7. REKLAMACIJE

7.1. Rok za podnošenje reklamacija na pogrešnu naplatu cestarine utvrđen je na 6 mjeseci od datuma nastale pogreške. (Odl.Uprave br.15-06-05/11 od 07.lipnja 2011.)

7.2. Reklamacije na naplaćenu cestarinu podnose se na besplatni Info telefon 0800 0111 ili email: reklamacije@arz.hr

8. NADLEŽNOST

8.1. U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.