



OPĆI UVJETI ZA ARZ MOTO ENC

1. DEFINICIJE

- 1.1. "ARZ" - znači Autocesta Rijeka - Zagreb d.d., društvo za građenje i gospodarenje autocestom, Širolina 4, Zagreb.
- 1.2. "Opći uvjeti" - znači Opći uvjeti poslovanja ARZ-a za ARZ MOTO ENC uređaje, pretplata sa 21,74 % popusta na iznos cestarine.
- 1.3. "ARZ MOTO ENC" - znači ENC uređaj na donositelja koji je ARZ izdao Korisniku navedenom u pristupnici, a za kojeg ARZ vodi pretplatni račun ili pretplatne račune, a predstavlja elektronički medij za plaćanje cestarine.
- 1.4. "MOTO ENC" - znači ENC uređaj na donositelja koji je izdan od strane drugog upravitelja koji vodi pretplatni račun ili pretplatne račune za Korisnika i predstavlja elektronički medij za plaćanje cestarine.
- 1.5. "Pretplata cestarine" - znači unaprijed naplaćenu cestarinu koja se uplaćuje na pretplatni račun prilikom izdavanja ARZ MOTO ENC uređaja kao i svaka doplata na pretplatni račun Korisnika u svrhu budućeg korištenja ARZ MOTO ENC uređaja u minimalnom iznosu iz članka 4.9. ovih uvjeta te ostvarenje popusta od 21,74 % na iznos cestarine za I.A kategoriju prilikom prolaska kroz naplatne postaje. Pretplata cestarine i doplata pretplatnog računa na pretplatnom računu vodi se u iznosu bruto cestarine.
- 1.6. "Naplatno mjesto" - znači naplatna postaja za uporabu autoceste i/ili cestovnog objekta s naplatom za koje se odobrava plaćanje cestarine uporabom ARZ MOTO ENC uređaja.
- 1.7. "Korisnik" - znači svaka punoljetna fizička osoba, pravna osoba ili obrtnik za koju ARZ vodi pretplatni račun ili račune na svom centralnom serveru naplate cestarine, a koji komunicira sa svim naplatnim mjestima na kojima se cestarina plaća uporabom ARZ MOTO ENC uređaja.
- 1.8. "Elektronički sustav plaćanja cestarine" - znači sustav kojim ARZ za Korisnika vodi pretplatni račun na centralnom serveru naplate cestarine, a koji komunicira sa svim naplatnim mjestima na kojima se cestarina plaća uporabom ARZ MOTO ENC uređaja. Na centralnom serveru evidentira se svaka uplata i potrošeni iznos prema relaciji korištenja autoceste. Svi podaci na centralnom serveru vode se u bruto iznosu bez obračunatog popusta, a sustav omogućava po svakom pretplatnom računu kreiranje izvoda transakcija.
- 1.9. "Prihvatljivo stanje računa" - znači svako stanje računa pretplate iskazano u novčanom iznosu na centralnom serveru naplate cestarine koje je više od nula.
- 1.10. "Cestarina" - znači iznos utvrđen važećom odlukom ARZ-a o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autocesta i cestovnih objekata s naplatom prema važećem cjeniku, kao i u odnosu na dionice autoceste i cestovne objekte s naplatom kojima upravlja drugi upravitelj, iznos utvrđen odlukom drugog upravitelja o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autocesta i cestovnih objekata s naplatom prema važećem cjeniku toga upravitelja. Cestarina uključuje porez na dodanu vrijednost.
- 1.11. "Interoperabilni sustav plaćanja" - znači da se ARZ MOTO ENC uređaj koji je izdao ARZ prihvaća kao elektronički medij za plaćanje cestarine i na naplatnim mjestima Hrvatskih autocesta d.o.o., kao i na dionicama BINA-Istre d.d. uz obavezno otvaranje korisničkog računa prema uvjetima Bina-Istre d.d..
- 1.12. "Donositelj" znači svaka punoljetna fizička, pravna osoba ili obrtnik koja uporabom ARZ MOTO ENC uređaja plaća cestarinu na naplatnim mjestima.
- 1.13. "Pretplatni račun" - znači račun koji ARZ vodi za Korisnika na centralnom serveru naplate cestarine, a koji komunicira sa svim naplatnim mjestima na kojima se cestarina plaća uporabom ARZ MOTO ENC uređaja.

2. IZDAVANJE ARZ MOTO ENC UREĐAJA

- 2.1. Korisnikom ARZ MOTO ENC uređaja može postati svaka punoljetna fizička, pravna osoba ili obrtnik koja potpiše pristupnicu kojom traži izdavanje ARZ MOTO ENC uređaj, te dostavi ARZ-u svu dokumentaciju navedenu u pristupnici.



- 2.2. O prihvatu Pristupnice odlučuje ARZ prema vlastitoj procjeni te ima pravo odbiti Pristupnicu, a svoju odluku nije dužan obrazložiti.
- 2.3. Ukoliko ARZ prihvati Pristupnicu, Korisniku će izdati i predati ARZ MOTO ENC uređaj koji preuzima u prodajnom uredu ARZ-a u kojem je predana pristupnica i to:
 - Prodajni ured Lučko tel: 01 6515-298/299
 - Prodajni ured Grobnik tel: 051 433-292/295
 - Prodajni ured Most Krk tel: 051 433-621/622
 - Prodajni ured Rupa tel: 051 433-684
- 2.4. Danom potpisa Pristupnice, Korisnik prihvaća prava i obveze iz Općih uvjeta i Općih uvjeta ARZ MOTO ENC uređaja.
- 2.5. Korisnik postaje vlasnik ARZ MOTO ENC uređaja uz naknadu čiji je iznos određen važećom odlukom ARZ-a na dan zaključenja ugovora te uplatom minimalnog iznosa pretplate cestarine sukladno članku 4.9. ovih općih uvjeta. Naknada se uplaćuje samo prilikom prve kupnje ARZ MOTO ENC uređaja ili u slučaju gubitka ili oštećenja ARZ MOTO ENC uređaja kada se Korisniku izdaje novi.
- 2.6. Danom predaje ARZ MOTO ENC uređaja Korisniku smatra se da je zaključen ugovor o korištenju ARZ MOTO ENC uređaja kao sredstva plaćanja cestarine i od toga dana nastaje ugovorni odnos između ARZ-a i Korisnika.
- 2.7. Korisnik je dužan pisanim putem, bez odgađanja izvijestiti ARZ o svakoj promjeni podataka kod Korisnika kao i eventualnu promjenu adrese odgovorne osobe i ostalih podataka iz Pristupnice za izdavanje ARZ MOTO ENC uređaja.

3. OPĆA ODGOVORNOST KORISNIKA I ARZ-a

- 3.1. Korisnik je dužan podmiriti sve troškove načinjene ARZ MOTO ENC uređajem. Kupljeni MOTO ENC uređaj korisnik može postaviti na prednju zaštitnu masku na motoru ili ga treba držati u prednjem pretincu odjeće u visini prsnog koša. Korisnik može jedan MOTO ENC uređaj koristiti za više motora, budući da MOTO ENC uređaj nije vezan uz registraciju. Korisnik je obavezan zaštitnom aluminijskom folijom koja mu je uručena prilikom kupnje uređaja, zaštititi sve ENC uređaje osim onoga kojega želi koristiti prilikom naplate cestarine. ARZ ne odgovara za sve troškove nastale ukoliko Korisnik postupi suprotno odredbama ovog članka.
- 3.2. Korisnik je dužan upoznati svakog Donositelja, kojem predaje ARZ MOTO ENC uređaj, s Općim uvjetima i općim uvjetima ARZ MOTO ENC uređaja. Korisnik odgovara ARZ-u ukoliko bi Korisnik ili Donositelj ARZ MOTO ENC uređaja postupio suprotno Općim uvjetima, te se obvezuje ARZ-u nadoknaditi sve tako nastale troškove.
- 3.3. U slučaju prekida rada elektroničkog sustava plaćanja cestarine, ARZ će osposobiti sustav za rad u najkraćem mogućem roku. ARZ ne odgovara za eventualnu štetu koju Korisnik može pretrpjeti zbog nemogućnosti korištenja ARZ MOTO ENC uređaja u slučaju prekida rada elektroničkog sustava plaćanja cestarine. ARZ ne odgovara Korisniku za rad interoperabilnog sustava plaćanja cestarine i rad drugog upravitelja.
- 3.4. ARZ Korisniku jamči diskreciju i povjerljivost svih podataka koji se odnose na uplate i potrošeni iznos u elektroničkom sustavu plaćanja cestarine sukladno kodeksu profesionalne etike u poslovnom odnosu.
- 3.5. Korisniku se naplaćuje ugovorna kazna u visini dvostrukog iznosa cestarine za najdužu relaciju i odgovarajuću skupinu vozila od mjesta izlaza za korišteni pravac autoceste ako:
 - Na izlaz naplatne postaje dođe bez zapisa o ulazu na tranzitnom mediju. ENC uređaj, SMART kartica i magnetna kartica su tranzitni mediji koji se koriste u sustavu naplate cestarine.
 - Na izlaz naplatne postaje dođe sa zapisom na tranzitnom mediju koji je stariji od 24 sata, a nema dokaza o razlogu zadržavanja na autocesti
 - Oštetiti tranzitni medij tako da nije u funkciji naplate cestarine
 - Zamijeni tranzitni medij, odnosno ako na izlaznoj naplatnoj postaji prilikom izlaza s autoceste ne koristi isti tranzitni medij kojim je ostvario ulaz na autocestu
 - Na izlazu koristi tranzitni medij koji je već poništen (obrađen) u sustavu naplate cestarine



- Korisnik sa vozilom prođe naplatnu stazu bez zaustavljanja, a da nije platio cestarinu (nasilan prolaz)

Sukladno Zakonu o sigurnosti prometa na cestama (NN broj 67/2008) članak 140. stavak 3. zabranjeno je polukružno okretanje na autocesti. U slučaju da vozilo izlazi na naplatnoj postaji na kojoj je i ušlo, bez obzira na vrijeme okreta i relaciju korištenja autoceste, plaća najdužu relaciju od mjesta izlaza za odgovarajuću skupinu vozila na tom pravcu autoceste.

4. KORIŠTENJE ARZ MOTO ENC UREĐAJA I PRETPLATA

- 4.1. Korisnik je ovlašten koristiti ARZ MOTO ENC uređaj za naplatu cestarine bez vremenskog ograničenja i to samo za IA skupinu vozila. IA skupinu čine motorna vozila sa karakteristikama motocikla, motornog tricikla i četverocikla.
- 4.2. Ukoliko je uz kupljeni ENC uređaj korisniku izdan jamstveni list (na 2 godine), za takav model ENC uređaja obavezno je prvi puta izvršiti aktivaciju baterije uređaja na način da se ENC uređaj stavi u za to predviđen nosač uređaja. Uređaj se mora koristiti na način opisan u članku 3.1. Ako se korisnik ne pridržava propisanih uputa o korištenju, neće se priznavati reklamacija o duploj naplati zbog 2 ili više uređaja.
- 4.3. Korisnik ENC uređaja prilikom prolaska kroz ENC stazu mora držati razmak najmanje 10 metara od vozila ispred sebe, a u slučaju prolaska kroz FAST ENC stazu najmanje 20 metara. Ukoliko se prilikom ulaska u ENC stazu rampa nije otvorila (korisnički račun u minusu, kvar na uređaju i dr.), korisnik je u zatvorenom sustavu naplate cestarine obavezan uzeti magnetsku karticu i predati je djelatniku na izlaznoj naplatnoj postaji. Ne postupi li korisnik na naprijed opisani način, biti će mu naplaćena ugovorna kazna sukladno općim uvjetima o korištenju autoceste objavljenih na WEB stranicama Društva.
- 4.4. ARZ ima pravo vremenski ograničiti ili stornirati uporabu ARZ MOTO ENC uređaja, a svoju odluku nije dužan obrazložiti.
- 4.5. Korisnik može otkazati korištenje ARZ MOTO ENC uređaja, pisanom obaviješću bez obrazloženja. U navedenom slučaju iznos neiskorištene pretplate umanjnjen za troškove za koje odgovara Korisnik do dana otkaza, ARZ je dužan vratiti Korisniku u roku od 30 dana od dana primitka pisane obavijesti o otkazu.
- 4.6. Korisnik ne može tražiti povrat novčanih sredstava koja su jednom uplaćena na pretplatni račun, osim u slučaju pod čl. 4.5. Korisnik ih može i nadalje koristiti za plaćanje cestarine po istom ili drugom pretplatnom proizvodu.
- 4.7. Prilikom otkaza, isteka vremena na koje je trajanje ARZ MOTO ENC uređaja ograničeno ili storniranja uporabe ARZ MOTO ENC uređaja, Korisnik je dužan suzdržati se od svakog pokušaja uporabe ARZ MOTO ENC uređaja. Korisnik snosi sve eventualne troškove storniranja ARZ MOTO ENC uređaja.
- 4.8. ENC uređaj može se koristiti kao elektronički medij za plaćanje cestarine na sljedećim autocestama: A1: Zagreb – Split - Dubrovnik; A3: Bregana - Zagreb - Lipovac; A4: Zagreb – Varaždin-Goričan; A5: Beli Manastir - Osijek - Svilaj; A6: čvor Bosiljevo - Rijeka; A7: Rupa - Rijeka; Most Krk; A10: Ploče - granica BiH - čvor Metković ; A11: Zagreb – Sisak; tunel Sveti Ilija te na Istarskom ipsilonu, autocesti kojom upravlja Bina - Istra d.d. uz obavezno otvaranje korisničkog računa u Bina-Istri d.d. sukladno njihovim uvjetima.
- 4.9. Minimalan iznos pretplate cestarine po ARZ MOTO ENC uređaju određuje ARZ i iznosi 100,00 kn (slovima: sto kuna). Visina minimalnog iznosa je promjenjiva i može se naknadno smanjiti ili povećati.
- 4.10. Korisniku se za jedan pretplatni račun može izdati više ARZ MOTO ENC uređaja. Svaki Korisnik, bilo da je riječ o fizičkoj osobi, pravnoj osobi ili obrtniku može imati više pretplatnih računa od kojih se za svaki može izdati jedan ili više ARZ MOTO ENC uređaja.
- 4.11. Doplate pretplatnog računa su moguće su u ovlaštenim prodajnim uredima ARZ-a (gotovinom, kreditnim i debitnim karticama), općom uplatnicom ili e- bankarstvom, putem web shop portala enc.arz.hr te SMS bonovima. Sve informacije o pretplati cestarine dostupne su na besplatnom info telefonu 0800-0111 i na web stranici Društva, www.arz.hr.
- 4.12. Ukoliko Korisnik uđe u neprihvatljivo stanje računa, odnosno u negativan saldo na pretplatnom računu, dužan je podmiriti svoje dugovanje u roku od 15 (petnaest) dana od dana ulaska u negativan saldo. U protivnome, ARZ će naplatiti svoja potraživanja sukladno članku 4.14. te važećim zakonskim propisima.



- 4.13. Uslijed nastupanja zastare neće se odobriti isplata korisnicima pretplatnih proizvoda Društva koji zatraže povrat neiskorištenih novčanih sredstava uplaćenih na korisnički račun ako je od uplate prošlo najmanje 3 (tri) godine. Spomenuta novčana sredstva ostaju na korisničkom računu te ih Korisnik može i nadalje koristiti za plaćanje cestarine po istom ili drugom pretplatnom proizvodu (Odl.br.9-24-11/11).
- 4.14. ARZ-u se odobrava provođenje naplate novčanih potraživanja od Korisnika s bilo kojeg pretplatnog proizvoda istog korisnika koji je evidentiran u poslovnim knjigama Društva. Isto podrazumijeva provedbu terećenja u određenom novčanom iznosu korisničkog računa na kojem se nalaze novčana sredstva, a u svrhu naplate dugovanja nastalog kao posljedica evidentiranih transakcija prolazaka (Odl.br.8-24-11/11).
- 4.15. Ukoliko je uz kupljeni MOTO ENC uređaj izdan i jamstveni list, koji vrijedi dvije godine (2 godine) od datuma kupnje, unutar tog vremenskog roka zamjena neispravnog uređaja vrši se besplatno samo ukoliko je Korisnik postupao u skladu s Općim uvjetima za MOTO ENC. Besplatna zamjena neispravnog MOTO ENC uređaja izvršit će se samo uz obavezno priloženi jamstveni list. Za vraćeni MOTO ENC uređaj nije moguće izvršiti povrat novčanih sredstava.
- 4.16. ARZ Korisniku u trenutku izdavanja ARZ MOTO ENC uređaja i uplate ili doplate pretplatnog računa odmah ispostavlja račun koji iskazuje iznos naknade za ARZ MOTO ENC uređaj uvećan za PDV i/ili iznos nadoplate na sljedeći način: iznos nadoplate, iznos PDV-a, odnosno naknada. Korisniku se prilikom korištenja ARZ MOTO ENC uređaja na naplatnom mjestu obračunava iznos cestarine umanjen za 21,74% za I.A kategoriju prema relaciji korištenja autoceste.
- 4.17. ARZ MOTO ENC uređaj se može koristiti za plaćanje cestarine 30 minuta nakon nadoplate pretplatnog računa na autocestama kojima upravlja ARZ , a na dionicama kojima upravljaju Hrvatske autoceste d.o.o.u roku od dva sata odnosno nakon razmjene lista (podataka) u interoperabilnom sustavu ARZ-a i HAC-a.
- 4.18. ARZ će na zahtjev Korisnika do petnaestog dana u tekućem mjesecu Korisniku izdati izvod izvršenih transakcija po računu za prethodni mjesec.

5. ODGOVORNOST KORISNIKA

- 5.1. Korisnik ARZ MOTO ENC uređaja je dužan voditi računa da prilikom korištenja ARZ MOTO ENC uređaja na pretplatnom računu postoji pokriće za uporabu ARZ MOTO ENC uređaja. U slučaju nepostojanja prihvatljivog stanja računa, Korisnik je suglasan da mu se cestarina naplati nekim drugim sredstvom plaćanja.
- 5.2. Korisnik odgovara za svaku neovlaštenu ili nezakonitu uporabu ARZ MOTO ENC uređaja. Na zahtjev osoblja naplatnog mjesta Donositelj je dužan dati na uvid osobnu iskaznicu ili putovnicu. ARZ može, ali nije dužan utvrđivati identitet Donositelja.
- 5.3. U slučaju gubitka ili krađe ARZ MOTO ENC uređaja, Korisnik je o tome dužan pismeno obavijestiti ARZ najbržim pisanim putem (brzoplovom, mail-om, fax-om, telefonom i sl.).
- 5.4. Ukoliko dođe do gubitka ili krađe ARZ MOTO ENC uređaja, ARZ će na zahtjev Korisnika blokirati uređaj. Korisnik može tražiti izdavanje novog uređaja prema čl. 4.10. ovih Općih uvjeta.
- 5.5. Ukoliko Korisnik ne prijavi gubitak ili krađu, ARZ nije odgovoran za bilo kakve transakcije ili štete učinjene ARZ MOTO ENC uređajem nakon gubitka, odnosno krađe te ih neće nadoknaditi Korisniku.
- 5.6. Korisnik je dužan naknaditi ARZ-u sve troškove nastale uporabom ARZ MOTO ENC uređaja u slučaju krađe ili gubitka ARZ MOTO ENC uređaja do trenutka kada ARZ primi obavijest sukladno čl. 5.3. ovih uvjeta kao i uplatiti na pretplatni račun iznos nedozvoljenog prekoračenja u roku od 15 dana od dana prekoračenja, u protivnom ARZ dostavlja Korisniku opomenu pred tužbu i pokreće postupak naplate potraživanja. Pod pojmom nedozvoljenog prekoračenja smatra se svako stanje računa manje od prihvatljivog stanja računa. Smatra se da je dug podmiren kada doznaka stigne na račun ARZ-a.
- 5.7. Korisnik je odgovoran za svako mehaničko oštećenje ARZ MOTO ENC uređaja zbog kojeg se isti ne može koristiti u elektroničkom sustavu plaćanja cestarine i interoperabilnom sustavu plaćanja, kao i za gubitak ili krađu ARZ MOTO ENC uređaja te je dužan platiti naknadu za zamjenski ARZ MOTO ENC uređaj po cijeni koja je utvrđena važećom odlukom ARZ-a na dan kupnje zamjenskog ARZ MOTO ENC uređaja.



- 5.8. Korisnik je suglasan da se u interoperabilnom sustavu plaćanja cestarine blokira korištenje ARZ MOTO ENC uređaja na svim dionicama autocesta pod upravljanjem ARZ-a i HAC-a, ukoliko je stanje na korisničkom računu na kojem se vodi ARZ MOTO ENC ispod prihvatljivog stanja računa kako je to definirano člankom 1.9. ovih općih uvjeta.

6. ZAVRŠNE ODREDBE

- 6.1. Radi zaštite svog poslovanja ili iz drugih opravdanih razloga ARZ može promijeniti Opće uvjete o čemu će Korisnik pravovremeno biti obaviješten putem web-stranice ARZ-a.
- 6.2. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju vrijediti dosadašnji. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.02.2016. godine.
- 6.3. Popusti iz ovih Općih uvjeta primjenjuju se od 08.06.2012. godine.

7. REKLAMACIJE

- 7.1. Rok za podnošenje reklamacija je 6 (šest) mjeseci od datuma nastanka sporne transakcije. Reklamacije izvan naprijed navedenog roka neće biti obrađivane (Odl.Uprave br.15-06-05/11 od 07.lipnja 2011.).
- 7.2. Reklamacije na naplaćenu cestarinu podnose se na besplatni Info telefon 0800 0111 ili e-mail: reklamacije@arz.hr

8. NADLEŽNOST

- 8.1. U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.