

Sukladno odredbama Uredbe (EU) 2016/679 od 27.04.2016. godine (dalje u tekstu: Uredba) kojom se uređuje zaštita osobnih podataka, pružamo Vam sljedeću

INFORMACIJU O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA KOD OBRADE OSOBNIH PODATAKA U SVRHU ISPUNJENJA UGOVORNIH OBVEZA

Autocesta Rijeka-Zagreb d.d., Širolina 4, 10 000 Zagreb (dalje u tekstu ARZ d.d.), kao voditelj obrade osobnih podataka štiti vašu privatnost te obrađuje samo osobne podatke koji su nužni za svrhu za koju su prikupljeni, kao što su primjerice: ime, prezime, OIB, telefonski broj, e-mail adresa, poštanska adresa, broj bankovnog računa ili bilo koja druga informacija koja se odnosi na Vas osobno, odnosno koja se može smatrati osobnim podatkom i koja je nužna za određenu svrhu u koju je sklopljen ugovor / potpisana pristupnica / potpisana izjava i slično.

U svrhu što kvalitetnije zaštite osobnih podataka, takve podatke mogu obrađivati isključivo osobe koje su upoznate s odredbama Uredbe te su u potpunosti upoznate s obvezom provođenja odgovarajućih sigurnosnih i tehničkih mjera kojima se štite svi Vaši osobni podaci.

Napominjemo da u slučaju uskraćivanja podataka koji su nužni za sklapanje odnosno izvršavanje ugovora, nećemo biti u mogućnosti izvršiti svoje obveze iz ugovornog odnosa, odnosno s Vama sklopiti ugovor.

1. Svrha obrade osobnih podataka i pravna osnova za obradu

Vaše osobne podatke prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo isključivo u svrhu osnivanja ugovornog odnosa, odnosno izvršenja ugovora. Vaše osobne podatke prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo i zbog toga jer su nam nužni kako bismo poštovali naše obveze utemeljene na ugovorom preuzetim obvezama, pozitivnim propisima na snazi u Republici Hrvatskoj kao i u Republici Hrvatskoj usvojenim normama.

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe i kad nisu prikupljeni izravno od osobe o čijim se podacima radi, a koje smo dobili od nadležnih institucija.

2. Obveza čuvanja osobnih podataka

Obvezujemo se čuvati Vaše osobne podatke sukladno najvišim primjenjivim standardima, a što znači da ih nećemo priopćavati, odnosno učiniti dostupnim trećim osobama, osim u sljedećim slučajevima:

- ako izričito pisanim putem pristanete da se priopće pojedini povjerljivi podaci za određenu namjenu ili određenoj osobi;
- ako su podaci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova ili nadležnom državnom odvjetništvu za potrebe obavljanja poslova iz njihove nadležnosti;
- ako su podaci potrebni sudu ili javnom bilježniku za postupak koji vodi, a predočenje tih podataka zahtijeva pisanim putem;
- ako su ti podaci potrebni HANFA-i, nadležnom nadzornom tijelu, odnosno drugom nadzornom tijelu,
- u slučajevima određenim Uredbom koji se odnose na mogućnost i pravila obrade osobnih podataka koje u ime ARZ d.d.-a kao voditelja obrade temeljem ugovora provode izvršitelji obrade.

3. Kategorije osobnih podataka

Kako bismo bili u mogućnosti ostvariti gore navedenu svrhu obrade, prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo sljedeće kategorije podataka:

- identifikacijske podatke (ime, prezime, datum rođenja, OIB, IBAN, broj osobne iskaznice);
- kontakt podatke (adresa, telefon, e-mail adresa, fax);
- eventualno, ostale podatke vezane uz svrhu obrade.

Navedeni osobni podaci prikupljaju se u pravilu od ispitanika, kao i od tijela državne/javne vlasti odnosno tijela s javnim ovlastima. Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe i kad nisu prikupljeni izravno od osobe o čijim se podacima radi, a koje smo dobili od nadležnih institucija.

4. Primatelji ili kategorije primatelja osobnih podataka

U svim prethodno navedenim slučajevima ćemo Vaše osobne podatke priopćiti isključivo gore izričito navedenim trećim osobama i/ili osobama izričito propisanim u gore navedenim i drugim zakonima i propisima na snazi u Republici Hrvatskoj.

5. Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni

Vaše osobne podatke čuvat ćemo do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni i svih ugovornih prava i obveza, odnosno do isteka rokova propisanih pozitivnim propisima na snazi u Republici Hrvatskoj.

6. Koja su vaša prava

pravo na pristup – imate pravo u svakom trenutku nas kontaktirati i dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te, ako se ti podaci obrađuju, zatražiti pristup osobnim podacima i informacijama na koje imate pravo u svezi zaštite osobnih podataka. ARZ d.d. Vam osigurava kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, a za sve dodatne kopije koje zatražite, možemo Vam naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako zahtjev podnesete elektroničkim putem, osim ako ne zatražite drugačije, informacije Vam pružamo u uobičajenom elektroničkom obliku;

pravo na ispravak – ako obrađujemo Vaše osobne podatke koji su netočni, u bilo kojem trenutku možete od nas tražiti da ih ispravimo, a ukoliko su oni nepotpuni, imate ih pravo dopuniti;

pravo na brisanje – imate pravo od nas tražiti brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako smo ih nezakonito obradili ili ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade ili sl. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, a o čemu ćemo Vas detaljno izvijestiti u odnosu na svaki pojedini zahtjev;

pravo na ograničenje obrade – možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:

- ako osporavate točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koje nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka,
- ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje uporabe tih podataka,
- ako nam podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva,
- ako ste uložili prigovor na obradu;

pravo na prenosivost podataka – imate pravo zaprimiti Vaše osobne podatke koje ste nam pružili, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade, ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se automatiziranim putem;

pravo na prigovor – u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, ako se obrada temelji na našim legitimnim interesima, uključujući izradu profila ili ako Vaše podatke obrađujemo za potrebe izravnog marketinga;

pravo na pritužbu – ukoliko smatrate da smo obradom Vaših osobnih podataka prekršili Uredbu ili druge propise u svezi zaštite osobnih podataka, molimo da se obratite našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka kako bismo razjasnili sporna pitanja.

Navedeno možete učiniti na sljedeće kontakte:

Adresa: **Autocesta Rijeka-Zagreb d.d., Širolina 4, 10 000 Zagreb**, telefon: **01/6515 348**, e-mail: sluzbenikzaazop@arz.hr.

Svakako imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ili nadzornom tijelu unutar EU;

pravo na povlačenje privole – kad se obrada temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Navedeno možete učiniti na isti način kako ste i dali privolu, kao i putem e-maila: sluzbenikzaazop@arz.hr.

Ostvarenje navedenih prava možete zatražiti putem e-maila: sluzbenikzaazop@arz.hr ili na adresu Autocesta Rijeka-Zagreb d.d., Širolina 4, 10 000 Zagreb. U slučaju dvojbe, možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta, a čime štitimo Vaša prava i privatnost.

Ako su Vaši zahtjevi očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, možemo naplatiti administrativnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.

Pružanje gore navedenih osobnih podataka koji su nužni za ostvarivanje određene svrhe, odnosno za sklapanje ugovora i/ili izvršavanje ugovornih obveza odnosno obveza propisanih pozitivnim propisima na snazi u Republici Hrvatskoj je dobrovoljno. Shodno tome, imate pravo uskratiti pružanje tih podataka, ali u tom slučaju ARZ d.d. neće biti u mogućnosti s Vama sklopiti određeni ugovor, odnosno neće biti u mogućnosti ispuniti svoje obveze iz tih/tog ugovora.