

EENC: Europska usluga elektroničke naplate cestarine Izjava o području primjene usluge EENC

UVOD

Dana 6. listopada 2009. godine Europska komisija je usvojila Odluku 2009/750/EZ kojom se utvrđuju elementi i tehnički uvjeti potrebni za uvođenje europske usluge elektroničke naplate cestarine (EETS: European Electronic Toll Service), a koja će korisnicima omogućiti plaćanje cestarine u čitavoj EU pomoću jedinstvenog sustava.

Ovaj dokument donosi najvažnije dokumente koji sačinjavaju Izjavu o području primjene usluge EENC.

1. Informacije o subjektu za naplatu cestarine

Subjekt za naplatu cestarine: Autocesta Rijeka-Zagreb d.d.

Skraćeni naziv: **ARZ d.d.**

Adresa: Širolina 4, 10000 ZAGREB

Pravni oblik društva: dioničko društvo za građenje i gospodarenje autocestom

Temeljni kapital: 2.152.000.000 kn

OIB: 96330310281

Kontakti:

1) Opći kontakt: Josip Šala, direktor Društva

Adresa: Širolina 4, Zagreb

Telefon: +385 1 6515 111

Faks: +385 1 6515 110

e-mail adresa: ured.uprave@arz.hr

2) Kontakt osoba za europsku elektroničku naplatu cestarine: Goran Knežević

Adresa: Širolina 4, Zagreb

Služba za kontakt: Služba informacijskih sustava

Telefon: +385 1 6515 230

e-mail adresa: goran.knezevic@arz.hr

2. Podaci iz područja naplate cestarine

2.1. Tehnologija elektronske naplate cestarine

Primarna tehnologija (obavezna) koja se koristi za komunikaciju između uređaja na naplatnoj stazi i uređaja u vozilu temeljena je na DSRC tehnologiji s dometom 5.8 GHz i i sukladna je tehnologijama koje propisuje Odluka 2009/750/EZ o Europskoj usluzi elektroničke naplate cestarine.

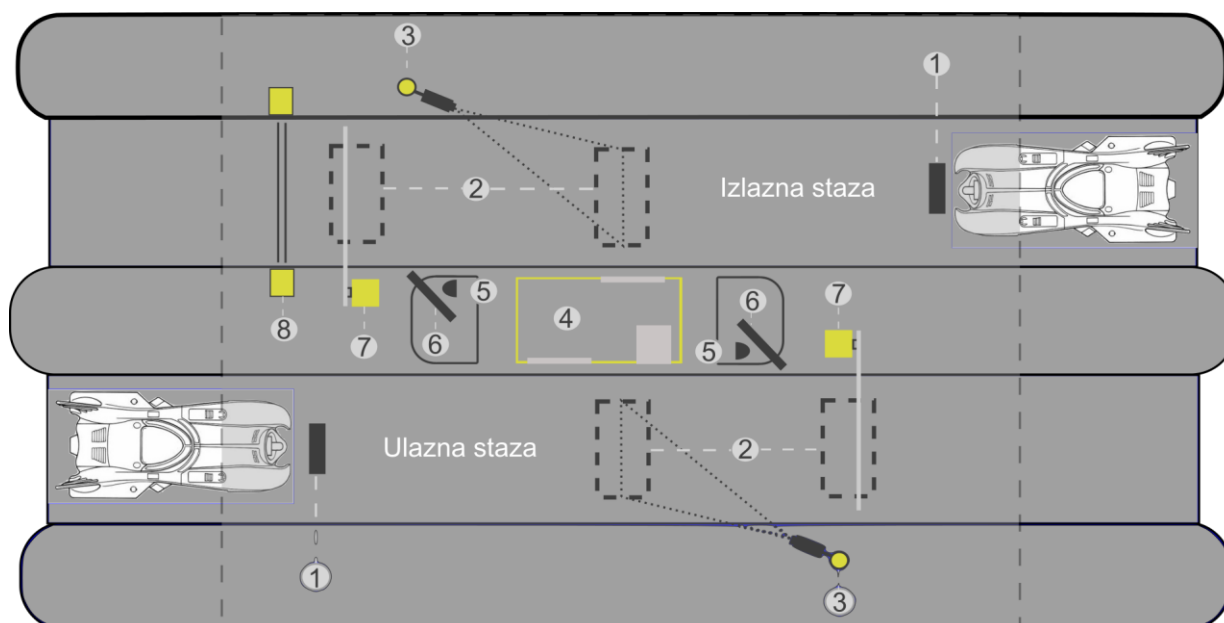
Komunikacijski standardi: Physical Layer ENV 12795, ENV 12253

Data Link Layer ENV 12834, ENV 13372

Aplikacijski standard: Application Layer ISO14906 EFC

Transakcijski modeli: U primjeni PISTA i TIS, uz otvorenost za ostale transakcijske modele sukladne normama.

Shema naplatne postaje pod upravljanjem Autoceste Rijeka – Zagreb d.d.

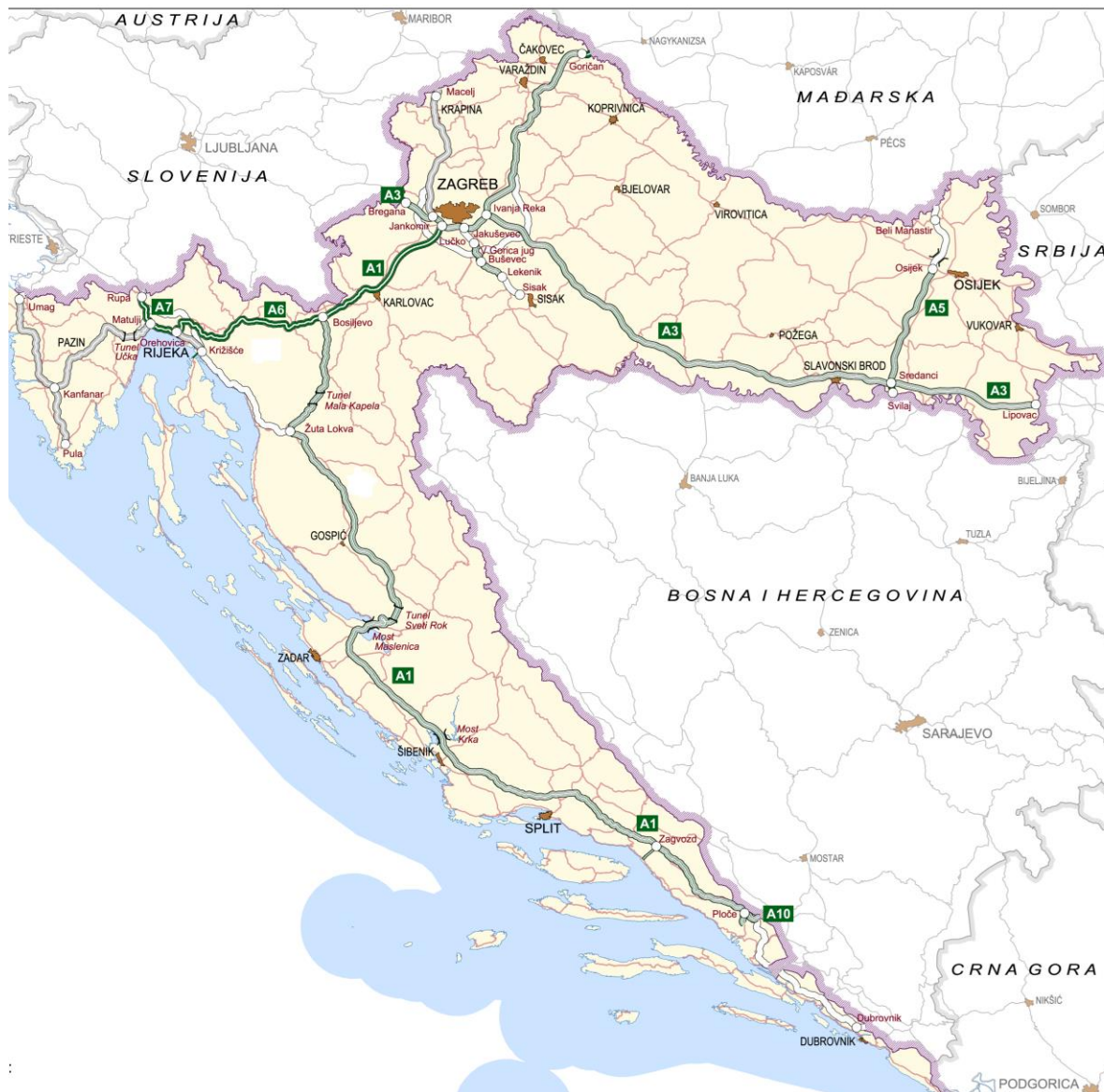


- 1 - ETC antena
- 2 - Detektorske petlje
- 3 - Kamere (OCR i generalna)
- 4 - Naplatna kućica
- 5 - Semafor
- 6 - Displej za korisnika
- 7 - Brklja
- 8 - Klasifikator

2.2. Definiranje područja usluge EENC

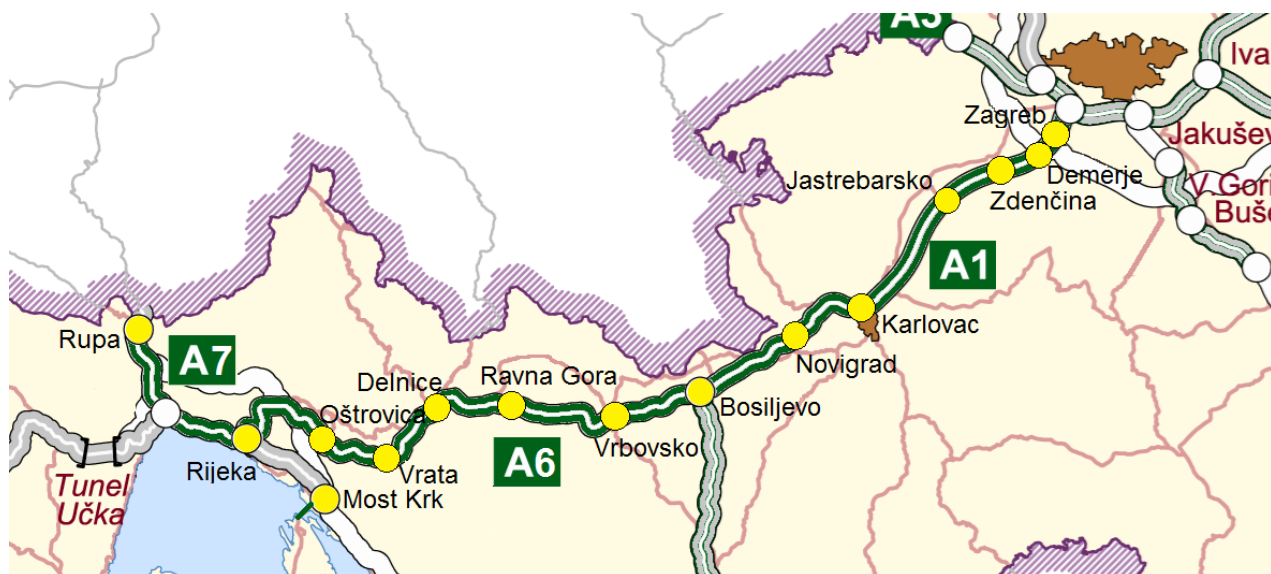
Pravni okvir koji definira konzistentnost područja naplate temelji se na Zakonu o cestama ("Narodne novine", br. [84/11.](#), [22/13.](#), [54/13.](#), [148/13.](#) i [92/14.](#)). Predmet poslovanja Autoceste Rijeka – Zagreb d.d. definiran je člankom 81. Zakona o cestama, Ugovorom o koncesiji za građenje i gospodarenje autocestom Rijeka – Zagreb od 24. lipnja 1998. godine i IV. Ugovorom o izmjeni i dopuni Ugovora o koncesiji od 23. kolovoza 2007. godine.

- Karta područja elektroničke naplate Autocesta Rijeka – Zagreb d.d.:



te putem linka [interaktivna karta autocesta](#) .

Karta naplatnih postaja pod upravljanjem Autoceste Rijeka – Zagreb d.d.



2.3. Geografski opis područja EENC

U sustavu DSRC, geografski opis područja naplate temelji se na:

- karti (vidi rubriku 2.2) ;
- popisu autocesta i objekta na kojima je omogućena elektronička naplata cestarine (ENC)

A1, A6, A7, Most Krk

- naplatnim postajama.

Mreža	Autocesta	Stacionaža	N°	Naplatna postaja (NP)	Napomene	Vrsta sustava (otvoreni - 0 zatvoreni -1)	Broj ENC staza		Broj ulaza	Broj izlaza
							Ulaz	Izlaz		
1	A1	0+430	01	Zagreb (Lučko)	Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz	0	5	2	9	10
		3+500	80	Zagreb (Demerje)	Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz	0	0	10	0	10
		14+250	81	Donja Zdenčina	Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz	0	3	3	3	3
		20+960	02	Jastrebarsko	Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz	0	1	1	2	3
		39+100	03	Karlovac	Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz	0	2	2	5	7
		50+770	04	Novigrad na Dobri	Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz	0	2	2	4	5
		63+700	05	Bosiljevo 1	Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz	0	1	1	2	2

Mreža	Autocesta	Stacionaža	N°	Naplatna postaja (NP)	Napomene	Vrsta sustava (otvoreni - 0 zatvoreni -1)	Broj ENC staza		Broj ulaza	Broj izlaza
							Ulaz	Izlaz		
6	A6	16+700	02	Vrbovsko	Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz	0	1	1	3	2
		31+850	03	Ravna Gora	Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz	0	1	1	2	2
		43+050	04	Delnice	Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz	0	1	1	2	2
		51+780	05	Vrata	Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz	0	1	1	2	2
		63+320	06	Oštrovica	Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz	0	2	2	4	5
		71+700	07	Rijeka	Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz	0	2	3	6	9
7	A7	3+790	01	Rupa	Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz	1	5	5	0	18
7	D102	1+500	50	Most Krk	Ručna naplata Stop & Go ENC prolaz	1	0	5	0	6

2.4. Vrsta sustava naplate cestarine i način naplaćivanja cestarine

Na autocestama i objektima s naplatom cestarine kojima upravlja Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. primjenju se dva sustava naplate cestarine: zatvoreni i otvoreni sustav.

Zatvoreni sustav naplate cestarine je sustav u kojem su između dvije točke naplate najmanje dvije naplatne postaje, od kojih je jedna u funkciji ulazne a druga u funkciji izlazne naplatne postaje. U ovom sustavu korisnik na ulaznoj naplatnoj postaji uzima naplatnu karticu što se evidentira u sustavu naplate cestarine, a na izlaznoj naplatnoj postaji predaje blagajniku naplatnu karticu čijim se očitavanjem u sustavu naplaćuje cestarina sukladno dužini korištene dionice i skupini vozila.

Otvoreni sustav naplate cestarine je sustav u kojem je između dvije točke naplate jedna naplatna postaja, istovremeno u funkciji ulazne i izlazne postaje i primjenjuje se na cestovnim objektima (most, tunel) te kraćim dionicama autoceste. U ovom sustavu naplatna postaja je istovremeno i ulazna i izlazna, a cestarina za korištenje određuje se prema skupini vozila. Ovaj sustav uspostavljen je na autocesti A7 na dionicama autoceste od čvora Matulji do granice s Republikom Slovenijom (NP Rupa) i na Krčkom mostu (NP Most Krk).

Visina cestarine utvrđena je odlukama o visini cestarine za koncesijsko područje Autoceste Rijeka – Zagreb d.d (otvoreni i zatvoreni sustav). U odluci je iskazana visina cestarine s porezom na dodanu vrijednost, u kunama bez lipa, od početne do krajnje točke naplate na autocesti i odgovara zbroju iznosa cestarina za svaku pojedinu dionicu korištene autoceste.

Cestarina se plaća na naplatnim postajama i može se platiti kunskom gotovinom, kreditnim karticama za koje je na istima istaknuta vidljiva oznaka da su prihvatljivo sredstvo plaćanja, mjesečnim pretplatnim kartama i upotrebom elektroničke naplate cestarine (ENC). Nerezidenti prema propisima o deviznom poslovanju cestarinu mogu platiti i u stranim sredstvima plaćanja, prema važećoj tečajnoj listi poslovne banke Autoceste Rijeka – Zagreb d.d. na dan plaćanja cestarine.

Elektronička naplate cestarine (ENC) je način beskontaktna naplate cestarine korištenjem ENC uređaja. Korisnici elektroničke naplate cestarine (ENC) koriste prolaze posebno označene za taj način plaćanja.



Uvjeti korištenja te prava i obveze korisnika autocesta i Krčkog mosta, kao i prava i obveze Autoceste Rijeka – Zagreb d.d. utvrđeni su [Uvjetima o korištenju autoceste i načinu plaćanja cestarine](#). Predmetnim Uvjetima korištenja autoceste i Krčkog mosta Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. utvrdilo je i visinu ugovorne kazne u slučajevima nepridržavanja istih.

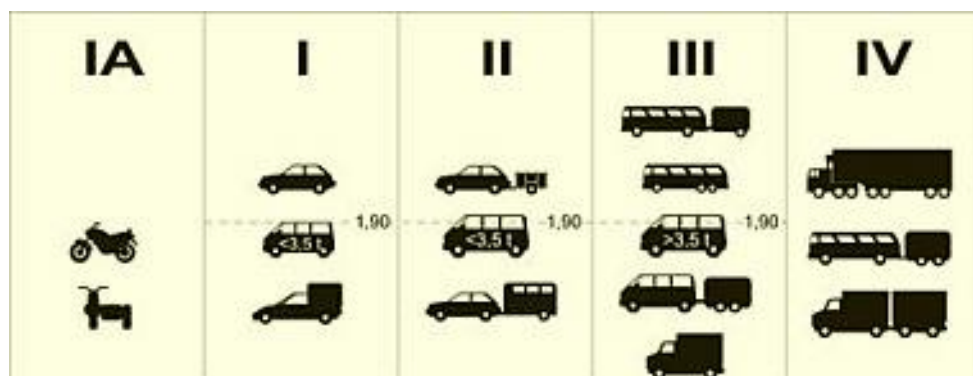
Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. obvezuju se pravovremeno obavijestiti Pružatelja usluge EENC o svakoj promjeni cijene cestarine kao i o svakoj drugoj promjeni koja bi mogla utjecati na visinu cestarine.

2.5. Vozila koja podliježu plaćanju cestarine

Cestarina se naplaćuje svim vozilima kojima je dopušteno korištenje autocesta i objekata s naplatom cestarine, osim [vozilima kojima je Zakonom o cestama propisano oslobođenje od plaćanja cestarine](#).

2.6. Skupine vozila

Vozila koja koriste autocestu i objekt s naplatom sukladno osobinama (broju osovine, dimenziji - visini, maksimalnoj dopuštenoj ukupnoj težini vozila u natovarenom stanju i vrsti vozila), koje su naznačene u prometnoj dozvoli odnosno odgovarajućoj ispravi koja zamjenjuje prometnu dozvolu, mjerljive u sustavu naplate ili vizualno očigledne, za potrebe naplate cestarine raspoređuju se temeljem Pravilnika o cestarini ("Narodne novine", br. [130/13.](#)) u sljedećih pet skupina:



IA Motocikli, motorni tricikli i četverocikli

I Motorna vozila s dvije osovine, visine do 1,90 m

II a) Motorna vozila s dvije osovine visine iznad 1,90 m, kojima najveća dopuštena masa ne prelazi 3500 kg

b) Motorna vozila s dvije osovine, visine ispod 1,90 m, koja vuku priključno vozilo, neovisno o broju osovine i visini priključnog vozila

III a) Motorna vozila s dvije ili tri osovine, najveće dopuštene mase preko 3500 kg

b) Motorna vozila s dvije osovine, najveće dopuštene mase preko 3500 kg, koja vuku priključno vozilo s jednom osovinom

c) Motorna vozila iz II a) koja vuku priključno vozilo, neovisno o broju osovine priključnog vozila

IV a) Motorna vozila s četiri ili više osovine, najveće dopuštene mase preko 3500 kg

b) Motorna vozila s dvije osovine, najveće dopuštene mase preko 3500 kg, koja vuku priključno vozilo s dvije i više osovine

c) Motorna vozila s tri osovine, najveće dopuštene mase preko 3500 kg, koja vuku priključno vozilo, neovisno o broju osovine priključnog vozila

2.7. Način izračuna cestarine i cjenik cestarine

[Pravilnikom o cestarini \("Narodne novine", br.130/13\)](#) određena je metodologija utvrđivanja visine cestarine. Cestarina za korištenje autoceste izračunava se i naplaćuje prema udaljenosti između dvije točke naplate koju vozilo prolazi, skupini vozila te jediničnoj cijeni po kilometru.

Visina cestarine za I skupinu vozila određuje se umnoškom jedinične cijene cestarine po kilometru i prijeđenoj udaljenosti u kilometrima između točaka naplate.

Izračun cijena cestarine za ostale skupine vozila utvrđen je sljedećim odnosom između skupina:

I : II : III : IV = 1 : 1,8 : 2,4 : 4,2.

Cestarina za IA skupinu vozila utvrđena je u iznosu od 60% iznosa cestarine za I skupinu vozila.

[Važeći cjenik Autoceste Rijeka – Zagreb d.d.](#)

2.8. Postupak ažuriranja podataka obuhvaćenih Nacionalnim upisnikom usluge EENC

Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. će Pružatelju usluge EENC staviti na raspolaganje podatke koji se odnose na Autocestu Rijeka – Zagreb d.d., a koji su obuhvaćeni Nacionalnim upisnikom usluge EENC.

U slučaju odstupanja podataka u Nacionalnom upisniku usluge EENC u odnosu na podatke Autoceste Rijeka – Zagreb d.d., relevantnima će se smatrati podaci Autoceste Rijeka – Zagreb d.d.

3. Izjava o području primjene usluge EENC

3.1. Postupak certificiranja operatera usluge EENC

Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. zatražit će od Pružatelja usluge EENC certificiranje njegove sukladnosti s uvjetima pružanja usluge EENC definiranih Odlukom 2009/750/EZ. Pružatelj usluge EENC dužan je Autocesti Rijeka – Zagreb d.d. dostaviti potvrdu o ispunjenju tehničkih zahtjeva sukladno standardu EN ISO 12855. Navedenu potvrdu izdaje Državni zavod za mjeriteljstvo sukladno [Pravilniku o posebnim uvjetima i tehničkim zahtjevima EENC i elementima interoperabilnosti](#) ("Narodne novine", br. 74/2013).

3.2. Testiranje usluge EENC

Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. i Pružatelj usluge EENC prije sklapanja ugovora izvršit će probni rad informatičkih sustava i elektroničkog uređaja za pružanje usluge EENC.

Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. može zahtijevati suradnju Pružatelja usluge EENC u provođenju nenajavljenog i detaljnog testiranja sustava za naplatu cestarine, uključujući vozila koja prometuju ili su nedavno prometovala domenom usluge EENC u nadležnosti Autoceste Rijeka – Zagreb d.d. Broj vozila podvrgnutih takvim testovima tijekom godine za određenog Pružatelja usluge EENC će biti razmjerni prosječnom godišnjem prometu ili prometnim projekcijama Pružatelja usluge EENC u domeni usluge EENC Autoceste Rijeka – Zagreb d.d.

3.3. Aktiviranje usluge

- Nakon provedene certifikacije Pružatelja usluge EENC i probnog rada odnosno u roku do 7 dana od sklapanja Ugovora, Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. će ažurirati popis Pružatelja usluge EENC na autocestama i objektima s naplatom pod upravljanjem Autoceste Rijeka – Zagreb d.d.
- Ovisno o slučaju moguće je zatražiti dostavu lista BIN dodijeljenih Pružatelju usluge EENC koje moraju biti ažurirane prilikom svake promjene. Za svakog Pružatelja usluge EENC moguće je međutim prihvatiti samo liste BIN ugrađene u takav popis. Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. će u roku od najviše 7 dana ažurirati BIN liste počevši od dana primitka liste od strane Pružatelja usluge EENC.
- Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. će dostaviti informaciju o svakoj promjeni mreže autocesta nužnoj za pravilno provođenje naplaćivanja cestarine.

3.4. Razmjena podataka među ugovornim stranama

Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. omogućit će naplatu cestarine putem elektroničkog uređaja Pružatelja usluge EENC osim uređaja koji su u nedozvoljenom statusu na statusnim listama primljenih od strane

Pružatelj usluge EENC.

Postupak razmjene podataka između Autoceste Rijeka – Zagreb d.d. i Pružatelja usluge EENC utvrdit će se ugovorom.

Statusna lista mora sadržavati minimalno sljedeće elemente:

- BIN Pružatelja usluge EENC, broj ENC uređaja, status ENC uređaja (dozvoljeni, nedozvoljeni), datum početka važenja, datum isteka;
- Statusne liste moraju sadržavati maksimalni broj kodova, čiji će se obim i format definirati sukladno specifičnim tehnikama koje će biti sastavni dio ugovornih odredbi;
- Po primitku statusne liste Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. izvršit će provjeru formata i zapisa dobivenih podataka te će u slučaju da je provjera prihvaćena, uputiti potvrdu ispravnog primitka. U suprotnom, uputiti će poruku o uočenim nepravilnostima. Odgovor u vezi izvršenih provjera uputit će se u roku sljedećeg radnog dana za liste primljene do 12 sati, a za liste primljene nakon 12 sati odgovoriti će tijekom drugog radnog dana. Liste počinju važiti 12 sati nakon primitka poruke o ispravnosti lista. Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. obavezuje se da će omogućiti plaćanje cestarine putem elektroničkog uređaja Pružatelja usluge EENC koji se nalaze u dozvoljenom statusu u trenutku prolaska vozila, a za one koji se nalaze u nedozvoljenom statusu omogućit će plaćanje drugim sredstvom plaćanja;
- Pružatelj usluge EENC obavezuje se platiti sve transakcije izvršene elektroničkim uređajem Pružatelja usluge EENC u nedozvoljenom statusu, a za koje statusna lista još nije potvrđena. U slučaju prekršaja učinjenih elektroničkim uređajima u nedozvoljenom statusu Pružatelja usluge EENC, a naplaćivanje izvršene usluge moraju provesti Autocesta Rijeka – Zagreb d.d., Pružatelj usluge EENC nastojati će surađivati na način da Autocesti Rijeka – Zagreb d.d. dostavi nužne podatke radi naplate izvršene usluge. Isto tako, Pružatelj usluge EENC se može pobrinuti o naplati izvršene usluge nakon što s Autocestom Rijeka – Zagreb d.d. usuglasi način i rokove.

Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. dostavit će Pružatelju usluge EENC podatke o transakcijama izvršenih elektroničkim uređajima Pružatelja usluge EENC u svrhu terećenja korisnika i plaćanja odgovarajućeg iznosa Autocesti Rijeka – Zagreb d.d.

Podaci o transakcijama sadržavati će minimalno sljedeće podatke:

- Kod Autoceste Rijeka – Zagreb d.d., broj ENC uređaja, ulazne podatke (broj ulazne naplatne postaje, broj staze, datum i vrijeme ulaska), izlazne podatke (broj izlazne naplatne postaje, broj staze, datum i vrijeme izlaska), cijenu, skupinu vozila, broj transakcije;
- Podaci o transakcijama moraju sadržavati maksimalni broj kodova, čiji će se obim i format definirati sukladno specifičnim tehnikama koje će biti sastavni dio ugovornih odredbi;
- Podaci o transakcijama dostavljati će se Pružatelju usluge EENC na dnevnoj bazi prema usuglašenim terminima koji će biti sastavni dio ugovornih odredbi;
- Po primitku podataka o transakcijama Pružatelj usluge EENC izvršiti će provjeru formata i zapisa dobivenih podataka te će u slučaju da je provjera prihvaćena, uputiti potvrdu ispravnog primitka. U suprotnom, uputiti će poruku o uočenim nepravilnostima. Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. će poslati ispravljene podatke o transakcijama sljedeći dan nakon dobivene obavijesti o nepravilnostima;
- Najduži dopušteni period kašnjenja dostave podataka može iznositi 30 dana od dana prolaza;
- Obaveza Autoceste Rijeka – Zagreb d.d. je, osim u slučaju više sile zbog neispravnog funkcioniranja ili iz drugih razloga nedostupnosti sustava, garantirati prihvaćanje ENC uređaja Pružatelja usluge EENC kontinuirano tijekom 24 sata i to 365 dana u godini. Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. može odabrati raspored otvaranja ili zatvaranja pojedinih naplatnih postaja.

3.5. Nepravilni načini pružanja usluge u slučaju neispravnog funkcioniranja sustava

Sustavi Autoceste Rijeka – Zagreb d.d. u mogućnosti su upravljati transakcijama za naplatu cestarine i u slučaju prekida u funkcioniranju mreže za prijenos podataka.

U slučaju prekida funkcioniranja mreže za prijenos podataka nije moguće razmijenjivati statusne liste, te ENC uređaj ima status koji je imao prije prekida u funkcioniranju mreže za prijenos podataka. Nakon uspostave funkcionalnosti mreže za prijenos podataka razmijenjuju se nove statusne liste s ispravnim statusom elektroničkog uređaja Pružatelja usluge EENC. Ukoliko je elektronički uređaj Pružatelja usluge EENC u trenutku prekida funkcioniranja mreže za prijenos podataka u nedozvoljenom statusu istim nije moguće platiti cestarinu.

U slučaju nemogućnosti očitavanja elektroničkog uređaja Pružatelja usluge EENC na ulaznoj naplatnoj postaji korisnik uzima naplatnu karticu, a na izlaznoj naplatnoj postaji, ukoliko je elektronički uređaj Pružatelja usluge EENC u dozvoljenom statusu cestarinu je moguće platiti istim uz predočenje naplatne kartice.

3.6. Nadzor usluge

- Postotak ispravno izvršenih transakcija putem elektroničkog uređaja Pružatelja usluge EENC mora biti definiran ugovorom. U slučaju da je zabilježen veći postotak nepravilno izvršenih transakcija od dogovorenog predviđeno je načiniti zajedničku analizu u cilju identifikacije i rješavanja uzroka nepravilno izvršenih transakcija.
- Pružatelj usluge EENC jamči da će Autocesti Rijeka – Zagreb d.d. dostaviti podatke potrebne za kompletiranje podataka u vezi naplate cestarine radi rješavanja i naplaćivanja neregularnih prolaza.

3.7. Neadekvatnost razine usluge

U slučaju da se pokaže da Pružatelj usluge EENC ne poštuje ugovorenu razinu usluge Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. će od istog zatražiti poduzimanje potrebnih mjera za postizanjem odgovarajuće razine usluge EENC. Ukoliko se navedene situacije ponavljaju Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. ima pravo primijeniti odredbu u cilju raskidanja ugovora o prihvaćanju usluge koju pruža Pružatelj usluge EENC i potraživati naknadu pretrpljene štete.

3.8. Treći subjekt

Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. može povjeriti nekom trećem subjektu uslugu vezanu uz prikupljanje podataka o naplati cestarine ili izvršavanje bilo koje druge aktivnosti povezane s aktivnostima navedenih ovim dokumentom. Od spomenutog subjekta će se zatražiti da preuzme obavezu ažurirati sve što slijedom delegiranja i ovlaštenja od Autoceste Rijeka – Zagreb d.d. bude potrebno i to na način i u rokovima sadržanima u posebnom sporazumu.

3.9. Ekonomski elementi

3.9.1 Fiksni troškovi Operatera usluge EENC

Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. može od Pružatelja usluge EENC zatražiti povrat nastalih troškova radi pružanja, vođenja i ažuriranja sustava naplate u skladu s uvjetima pružanja usluge EENC, a mogu biti:

- Trošak uspostavljanja poslovnog odnosa i aktiviranja usluge;
- Trošak za inicijalnu proceduru pristupa i testiranja elektroničkih uređaja Pružatelja usluge EENC te eventualne izmjene u sustavu naplate cestarine;
- Troškovi vezani uz aktivnosti upravljanja i održavanja usluge EENC.

Svi navedeni troškovi biti će predočeni Pružatelju usluge EENC na početku pregovora s Autocestom Rijeka – Zagreb d.d.

3.9.2. Bankovne garancije

Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. će zatražiti od Pružatelja usluge EENC bankovno jamstvo ili drugi instrument osiguranja plaćanja u visini prosječnog mjesečnog iznosa transakcija za cestarinu, a na temelju ukupnog iznosa transakcija za cestarinu koju Pružatelj usluge EENC-a dužuje Autocesti Rijeka – Zagreb d.d.

Za nove će se tvrtke iznos temeljiti na očekivanom prosječnom mjesečnom iznosu transakcija za cestarinu izvršenih ENC uređajima Pružatelja usluge EENC i procjeni prosječne cestarine po ugovoru planirane u poslovnom planu Pružatelja usluge EENC.

U slučajevima neispunjavanja obveza iz ugovora Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. zadržava pravo aktivirati instrumente osiguranja plaćanja.

3.9.3. Ispostavljanje računa za pruženu uslugu EENC

Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. će jednom mjesečno i to početkom mjeseca za izvršenu uslugu plaćanja cestarine elektroničkim uređajima Pružatelja usluge EENC u prethodnom mjesecu ispostaviti račun po danima za sve transakcije naplate cestarine izvršene elektroničkim uređajima Pružatelja usluge EENC koje

Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. dnevno dostavlja Pružatelju usluge EENC. Pored navedenog, Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. izdaje i račun Pružatelju usluge EENC na iznos fiksnih troškova iz odredbe 3.9.1. ovog dokumenta.

Račun se izdaje na hrvatskom jeziku i isti je u skladu sa zakonskim propisima Republike Hrvatske.

Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. i Pružatelj usluge EENC ugovorom mogu definirati eventualni drugačiji način ispostavljanja računa.

3.9.4. Politika plaćanja

Pružatelj usluge EENC će po prijemu zaprimljenih transakcija izvršenih elektroničkim uređajem Pružatelja usluge EENC za pojedini dan platiti iznos cestarine za pojedini dan u roku od 7 dana od dana prijema istih od strane Pružatelja usluge EENC.

U slučaju da dospijeće novčane obveze pada na neradni dan, ista će se podmiriti slijedeći radni dan. Radnim danom smatra se svaki radni dan osim subote, nedjelje i blagdana utvrđenih zakonskim propisima u Republici Hrvatskoj.

U slučajevima zakašnjelog plaćanja Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. će obračunati Pružatelju usluge EENC zatezne kamate.

Ukoliko Pružatelj usluge EENC u ugovorenom roku ne izvrši plaćanje Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. zadržava pravo zahtijevati izvršenje garancije i trenutnu blokadu prihvaćanja elektroničkih uređaja Pružatelja usluge EENC za plaćanje cestarine. U takvom slučaju Pružatelj usluge EENC treba preuzeti odgovornost i nadoknaditi štetu Autocesti Rijeka – Zagreb d.d. za bilo kakav odštetni zahtjev koji bi Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. mogla primiti od korisnika elektroničkog uređaja Pružatelja usluge EENC koji nije mogao koristiti uslugu. Obveza je Pružatelja usluge EENC da pravodobno obavijesti sve svoje korisnike o blokiranju ugovorene usluge na domeni Autoceste Rijeka – Zagreb d.d.. Eventualne štete koje bi Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. pretrpjela zbog povećanog izdavanja izjava o nenaplaćenju cestarine korisnicima Pružatelja usluge EENC kojem je blokirana usluga zbog navedenog razloga, iznos cestarine po izjavama o nenaplaćenju cestarine Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. će naplatiti od Pružatelja usluge EENC.

4. ZAVRŠNE ODREDBE

4.1. Rješavanje sporova

U slučaju spora isti će se rješavati pred tijelom za mirenje, Povjerenstvom za mirno rješavanje sporova između Autoceste Rijeka – Zagreb d.d. odnosno koncesionara i Pružatelja usluge EENC-a pri Ministarstvu pomorstva, prometa i infrastrukture. Navedeno tijelo za mirenje biti će opunomoćeno i za ispitivanje uvjeta ugovora koje zahtijeva Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. od Pružatelja usluga EENC, ravnopravan i pošten odraz troškova i rizika ugovornih strana.

Ukoliko spor neće biti moguće riješiti pred Povjerenstvom za mirno rješavanje sporova između Autoceste Rijeka – Zagreb d.d. odnosno koncesionara i Pružatelja usluge EENC-a, obje ugovorne strane prihvaćaju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

4.2. Načelo nediskriminacije

Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. će ravnopravno prihvatiti svakog Pružatelja usluge EENC zahtjevajući od njega pružanje usluge EENC u domeni usluge EENC u nadležnosti Autoceste Rijeka – Zagreb d.d., primjenjujući načelo nediskriminacije i u skladu s važećim normama tržišnog natjecanja.

4.3. Obrada osobnih podataka

Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. i Pružatelj usluge EENC će prikupljati, obrađivati i koristiti osobne podatke korisnika autoceste i objekta s naplatom, u skladu s propisima o zaštiti podataka i sigurnosti elektroničkim komunikacijama.

4.4. Ostale odredbe ugovora

Autocesta Rijeka – Zagreb d.d. i Pružatelj usuge EENC mogu ugovorom definirati i ostale uvjete koji nisu predviđeni ovom Izjavom.